

Vitalinux DGA - Soporte #7431

IES Miralbueno - Fallo al encender

2024-02-09 11:30 - David Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, Tengo este problema en dos ordenadores del centro. Creo que puede ser del disco duro, pero no lo sé. Cuando enciendo el ordenador, me aparece el mensaje de la imagen y no me deja hacer nada más. Formateé uno de los ordenadores, me funcionó bien dos días, pero luego me volvió a salir este mensaje. ¿Sabe cual puede ser el problema?</p> <p>Muchas gracias. David</p>	

Histórico

#1 - 2024-02-10 13:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Fallo al encender por IES Miralbueno - Fallo al encender

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Éso se puede deber a que se ha quedado el sistema de archivos algo roto por un cierre inesperado o a mitad de configurar, o en efecto, por problemas con el disco.

Si es un problema físico, lo mejor es cambiar el disco, sin duda. Si es por apagar mal o a mitad de configurar hay posible solución sin reinstalar (si es por otra cosa mas compleja no habría opción, como una rotura física por ejemplo, que requeriría intervención).

Lo que no podemos es actuar en remoto ya que el equipo no arranca (no se inicia el sistema)

Pero puedes intentar solucionarlo como te indico a continuación:

1. Escribes exit en la pantalla que me indicas y le das a intro
2. Te dirá qué partición requiere de una corrección de errores. Posiblemente sea: /dev/mapper/lubuntu--vg-root o algo como /dev/sdaNUMERO
3. Escribes, según el valor anterior (por ejemplo si te ha dicho /dev/sda2) ésto y le das a intro: fsck /dev/sda2 -y
4. Cuando termine de hacer sus cosas escribes reboot y cruzas los dedos (ésto es muy importante :-)

Si no ves claro el proceso siempre puedes reinstalar ya que a priori está todo configurado con migasfree y lo dejará igual (y el arranque automático físico depende de la BIOS que no se toca)

Ya nos cuentas!

#2 - 2024-02-12 15:15 - Anónimo

Solucionado con lo que me has dicho, muchas gracias

El sáb., 10 feb. 2024 14:18, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7431](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7431#change-24489>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado Fallo al encender por IES Miralbueno - Fallo al encender
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Éso se puede deber a que se ha quedado el sistema de archivos algo roto por un cierre inesperado o a mitad de configurar, o en efecto, por problemas con el disco.

Si es un problema físico, lo mejor es cambiar el disco, sin duda. Si es

por apagar mal o a mitad de configurar hay posible solución sin reinstalar (si es por otra cosa mas compleja no habría opción, como una rotura física por ejemplo, que requeriría intervención).
Lo que no podemos es actuar en remoto ya que el equipo no arranca (no se inicia el sistema)

Pero puedes intentar solucionarlo como te indico a continuación:

1. Escribes exit en la pantalla que me indicas y le das a intro
2. Te dirá qué partición requiere de una corrección de errores.
Posiblemente sea: /dev/mapper/lubuntu--vg-root o algo como /dev/sdaNUMERO
3. Escribes, según el valor anterior (por ejemplo si te ha dicho /dev/sda2) ésto y le das a intro: fsck /dev/sda2
4. ~~Cuando termine de hacer sus cosas escribes reboot y cruzas los dedos (ésto es muy importante -)~~

Si no ves claro el proceso siempre puedes reinstalar ya que a priori está todo configurado con migasfree y lo dejará igual (y el arranque automático físico depende de la BIOS que no se toca)

Ya nos cuentas!

Soporte #7431: IES Miralbueno - Fallo al encender
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7431#change-24489>>

- *Autor: *David Gracia
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola,
Tengo este problema en dos ordenadores del centro. Creo que puede ser del disco duro, pero no lo sé.
Cuando enciendo el ordenador, me aparece el mensaje de la imagen y no me deja hacer nada más.
Formateé uno de los ordenadores, me funcionó bien dos días, pero luego me volvió a salir este mensaje.
¿Sabe cual puede ser el problema?

Muchas gracias.

David

Ficheros WhatsApp Image 2024-02-09 at 12.27.02.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3725/WhatsApp%20Image%202024-02-09%20at%2012.27.02.jpeg>>
(147 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2024-02-13 09:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

WhatsApp Image 2024-02-09 at 12.27.02.jpeg	147 KB	2024-02-09	David Gracia
--	--------	------------	--------------