

## IES Miguel Servet - Soporte #7442

### Informática 2 - Ordenador 10: no arranca

2024-02-12 12:15 - Anónimo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Alberto García Caballero
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	tecjmaestro@iesmiguelservet.es
<b>Descripción</b>	
From: Jesus Maestro <tecjmaestro@iesmiguelservet.es> To: soportevitalinux@educa.aragon.es Date: Mon, 12 Feb 2024 13:14:27 +0100	
Buenas,	
Del aula de *Informática 2 - Ordenador 10 * no arranca y no llega al escritorio. Aparece una pantalla en negro.	
Un saludo	
--	
<b>Jesús Maestro</b> <a href="mailto:tecjmaestro@iesmiguelservet.es">tecjmaestro@iesmiguelservet.es</a> <b>Dpto. Tecnología</b> I.E.S. Miguel Servet	

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-12 12:24 - Nacho Sancho

- Proyecto cambiado Vitalinux DGA por IES Miguel Servet

Ticket que debe corresponder al proyecto del IES Miguel Servet...Reasignado

-- nacho

##### #2 - 2024-02-12 12:24 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Alberto García Caballero

##### #3 - 2024-02-19 10:11 - Alberto García Caballero

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Jesús!

Este ordenador esta dando problemas en Vitalinux 3. Lo que hay que hacer, al menos de momento es, a la hora de iniciar el PC, seleccionar la 3ª opción que aparece, que arranca desde otro disco duro en el que esta instalado Vitalinux 2.

De esta manera, ya se puedo trabajar con normalidad.

Probaremos a reinstalar la ultima versión, pero de momento podéis trabajar así

Un saludo!

##### #4 - 2024-02-20 11:14 - Alberto García Caballero

Hola Jesús!

Ya esta solucionado el problema y ya funciona el ordenador con Vitalinux 3, con normalidad.

Un saludo!