

Vitalinux DGA - Soporte #7444

CPI La jota - Instalar Scratch Link

2024-02-12 13:22 - Elena Carbajosa

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola, tenemos tres ordenadores en el aula de informática que no tienen el AUDACITY. Los CID son 26857, 26864 y 26873. Luego tenemos otro equipo que da error al arrancar. Es el 26848. Adjunto foto. Gracias	

Histórico

#1 - 2024-02-13 09:17 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Instalar por CPI La jota - Instalar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Elena. Respecto al audacity no estaba programada su instalación en vuestro centro, así que si en la ISO ya venía lo tendrías y sino no. Pero ya lo he configurado para que se instale en todos los equipos con la etiqueta de SALAINF. Si lo necesitas en alguno mas me dices y lo programamos rápidamente (deberás forzar actualización en los equipos si ya están arrancados).

Respecto al error que me indicas en la imagen se suele deber a que se ha quedado el sistema de archivos algo roto por un cierre inesperado o a mitad de configurar. Si es por esto, hay solución sin reinstalar (si es por otra cosa mas compleja no habría opción, como una rotura física por ejemplo, que requeriría intervención).

Lo que no podemos es actuar en remoto ya que el equipo no arranca (no se inicia el sistema)

Pero puedes intentar solucionarlo como te indico a continuación:

1. Escribes exit en la pantalla que me indicas y le das a intro
2. Te dirá qué partición requiere de una corrección de errores. Posiblemente sea: /dev/mapper/lubuntu--vg-root o algo como /dev/sdaNUMERO
3. Escribes, según el valor anterior (por ejemplo si te ha dicho /dev/sda2) esto y le das a intro: fsck /dev/sda2 -y
4. Cuando termine de hacer sus cosas escribes reboot y cruzas los dedos (esto es muy importante :-)

Si no ves claro el proceso siempre puedes reinstalar ya que a priori está todo configurado con migasfree y lo dejará igual (y el arranque automático físico depende de la BIOS que no se toca)

Ya nos cuentas!

#2 - 2024-02-14 12:38 - Elena Carbajosa

- Añadido Fichero 20240214_131441.jpg
- Añadido Fichero 20240214_131514.jpg

Hola, con las instrucciones no ha funcionado y al intentar reinstalar me da un error. os adjunto dos pantallazos a ver que os parece.

Gracias

#3 - 2024-02-14 13:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Elena.

Los equipos están con windows? Entiendo que si...

Éso suele deberse a que el sistema está en modo uefi y el instalador está arrancando en modo legacy o al revés, que el sistema esté en modo legacy y el pincho esté arrancando en modo uefi.

Para poder saberlo deberías indicarme si el equipo está con windows o no y si está instalado en modo uefi.

Si no tienes windows instalado y es un equipo antiguo (que no soporta uefi) deberás escoger la opción desatendida BIOS Legacy

De todas formas, recuerda que el CAU se puede encargar de hacer esto. Es decir, abre un ticket en mantenimiento@educa.aragon.es

-- nacho

#4 - 2024-02-15 12:24 - Elena Carbajosa

Era eso. Ya está reinstalado y solucionado. Gracias

Ahora me piden los compañeros instalar en todos los equipos con las etiquetas informática y capacidades el programa "scratch link" y me comentan también que los alumnos muchas no pueden iniciar sesión en las webs con el correo de Google del centro. Casi siempre lo deniega ¿hay alguna razón para que pase esto?

Un saludo

#5 - 2024-02-16 10:54 - Nacho Sancho

Hola Elena.

Sobre Scratch link, te refieres al Scratch 3.0? No me queda claro, pero sobre scratch está la versión antigua instalable en el ordenador de scratch (1.4) o la última (que se llama scatur y ya viene instalado en el vitalinux por defecto...). O lo que necesitas es un acceso directo en el escritorio?

Sobre que no se pueda iniciar sesión, sería bueno una captura de pantalla o vídeo para ver exactamente el problema (si es de vitalinux, navegador, usuario...)

-- nacho

#6 - 2024-03-13 10:51 - Nacho Sancho

Hola Elena...necesitaría que me comentas algo mas sobre el Scratch Link, por poder daros una solución

-- nacho

#7 - 2024-04-08 16:27 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado CPI La jota - Instalar por CPI La jota - Instalar Scratch Link

Hola Elena. Hemos dado con una solución a lo del Scratch Link, pero solo es funcional con Vitalinux 3.x, Veo que en vuestro centro, los equipos de informática están con Vitalinux 2, así que está complicado

Ya me dices si lo seguís necesitando o no...

-- nacho

#8 - 2024-04-11 10:57 - Elena Carbajosa

Hola, de momento se apañan con lo que tienen, gracias. De cara al curso que viene pondremos vitalinux 3 en todos los equipos.

Por otro lado, no sé si me puedes ayudar tú, se nos ha perdido un cargador de los dynabook que nos dieron para préstamo de los alumnos. Sabes que cargador puede ser compatible para comprarlo. Me da miedo comprar cualquiera y cargarme el equipo.

Muchas gracias

#9 - 2024-04-11 17:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Elena. Pues exactamente no te puedo decir ya que no tengo ninguno, pero sin miedo. Tienes que tener en cuenta:

1. Que la clavija sea la correcta (hay algunos que traen múltiples clavijas para cambiar)
2. Mira otro cargador y toma nota del Voltaje de salida (V en DC Output) que tiene que ser igual y el Amperaje y Watios (A y W en DC output) que debería ser como poco (si es igual mejor) que el del original (si tiene poco es posible que no tenga chicha para suministrar energía).

De todas formas, en cualquier tienda de electrónica te darán uno "clónico" válido, o incluso en tiendas online con el modelo de Dynabook (mejor comercio local :-).

Otra cosa, pregunta en el soporte de la Dga (CAU) si ellos proporcionan recambio (ya que si se estropea un disco o pantallas creo que lo cambian)

Cierro incidencia pues...

-- nacho

Ficheros

equipo vitalinux.jpg	3,25 MB	2024-02-12	Elena Carbajosa
20240214_131441.jpg	5,29 MB	2024-02-14	Elena Carbajosa
20240214_131514.jpg	3,55 MB	2024-02-14	Elena Carbajosa