

Vitalinux DGA - Soporte #7455

IES Villanueva de Gallego - Nuevo equipo servidor Epopotes

2024-02-14 10:16 - Andrés Aguilera

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días: En el IES Villanueva de Gállego hemos cambiado en el aula TIC1 el ordenador del profesor y claro, no detecta los clientes Epopotes. La IP fija del nuevo es 192.168.4.1 (la misma IP que tenía el ordenador que anteriormente estaba ahí). El otro ordenador lo hemos utilizado como ordenador de alumno poniéndole una IP automática. Cualquier cosa que podamos hacer desde aquí, me dices. ¿Nos lo podéis configurar? ¡Gracias!	

Histórico

#1 - 2024-02-14 10:50 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Nuevo equipo servidor Epopotes por IES Villanueva de Gallego - Nuevo equipo servidor Epopotes
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Si y no.

Si, porque lo que hay que hacer es ponerle la etiqueta de SRV-CONTROL-EQUIPOS-SERVIDOR al "nuevo equipo". Es decir, cuando cambias de controlador le tienes que poner la misma IP y ésta etiqueta (lógicamente, al equipo que quitas si lo vas a poner en otra parte le deberías quitar la etiqueta y cambiarle la IP)
No porque no me indicas el CID, así que no lo puedo hacer...o le pones la etiqueta (con Modificar Etiquetas y se la añades) o si me dices el CID se la pongo yo

Ya me cuentas!
-- nacho

#2 - 2024-02-15 13:30 - Andrés Aguilera

La etiqueta está puesta y la IP de ese "nuevo" es la que tenía el anterior (192.168.4.1). El anterior está colocado en el aula con etiquetas de alumno y con ip automática.
El CID del nuevo pc profesor es 23737.
El CID de otro pc estudiante del aula es 14678.

Los dejamos encendidos.

Gracias!

#3 - 2024-02-15 17:00 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero epoptes_ok.gif

Hola...funciona perfectamente, lo que pasa es que cuando arranca epoptes aparece directamente en un grupo que habéis creado y los equipos no están en ése grupo...supongo que tendrás que borrar el grupo o asignar los equipos cliente a dicho grupo
Te adjunto vídeo para que veas lo que digo

He apagado los dos equipos
-- nacho

#4 - 2024-02-16 07:47 - Andrés Aguilera

Vaya cara de circunstancia se me ha quedado... Por no decir de otra cosa ☹☹
Cosas que pasan por ir con prisas, supongo.
Gracias!

Cierra la puerta que se escapa el calor ☐☐

#5 - 2024-02-16 11:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

epoptes_ok.gif	970 KB	2024-02-15	Nacho Sancho
----------------	--------	------------	--------------