

Vitalinux DGA - Soporte #7460

IES Ramón y Cajal - No se ven las carpetas compartidas

2024-02-15 09:40 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Hoy no podemos ver ninguna de las carpetas compartidas: privada, profesor, alumno	

Histórico

#1 - 2024-02-15 09:48 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *No se ven las carpetas compartidas por IES Ramón y Cajal - No se ven las carpetas compartidas*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola María. Si no se pueden ver las carpetas compartidas desde ningún equipo (desde los cuales hay red, es decir, salida a internet por ejemplo) la conclusión solo es una: el servidor que tenéis en el centro no es accesible. Y eso solo tiene dos motivos:

1. El equipo se ha apagado/roto/fundido.... Revisa a ver si el ordenador está en marcha. Para asegurarte, conéctale un monitor y tiene que salir una pantalla donde ponga che-algo login: en negro. Es posible que estando arrancado lo hayan reiniciado y se haya quedado en la BIOS o con algún disco roto.
2. El equipo haya perdido conexión con la red: cable suelto, cambios en las direcciones ip del centro (por que hayáis hecho algún cambio en vuestra red)...En ése caso hay que reconfigurar el servidor acorde a la nueva infraestructura.

Si tienes dudas mándame un foto de como está el servidor (monitor) y vamos descartando...
Ésta madrugada el equipo no se ha actualizado, así que algo ha pasado desde ayer.

Ya me vas diciendo.

-- nacho

#2 - 2024-02-15 09:50 - María Blasco

Ok! Algo así me temía. A lo largo de la mañana lo compruebo. Gracias

#3 - 2024-02-15 10:40 - María Blasco

Efectivamente el servidor, no sé por qué, se había apgado.

Lo que pasa es que ahora siguen sin verse en aquellos ordenadores que no se han actualizado contra miasfree.

¿Hay alguna forma de mandarles una orden de actualización? Como la actualización estaba programada para el primer arranque y muchos ya han arrancado, por no hacer todos uno a uno o no esperar hasta mañana

GRACIAS

#4 - 2024-02-15 10:53 - Nacho Sancho

Deberían "volver" a verse sin necesidad de que se actualice el equipo. Es decir, Vitalinux con las carpetas compartidas, intenta verificar cada poco tiempo si las carpetas están accesibles o no para montar los recursos.

Dime un CID de uno que esté rebelde si eso e intento comprobar que ocurre...

-- nacho

#5 - 2024-02-20 12:18 - María Blasco

Todo bien. Se puede cerrar la incidencia. Gracias

#6 - 2024-02-20 12:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada