

Vitalinux DGA - Soporte #7468

IES Río Gallego: Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed

2024-02-16 09:09 - Ángel Fernando Germán Bueno

Estado:	Solucion - Propuesta de cierre
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola	
vuelvo a tener un par de equipos en los que sale el mensaje:	
Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong,import_mok_state():failed	
No son los mismos que antes.	
Me he dado cuenta que cuando ocurre, afecta también a las memorias USB donde tengo no sólo VL sino otras utilidades basadas en GRUB, con o sin Linux, y las memorias están bien.	
Investigando he encontrado esto que os mando, que no acabo de entender, no 'llego a tanto', pero esas 'llaves' que nombra, serán del BIOS, a saber cómo cambiarlas.	
Leeréis algo de un SLAX Linux, pero a mi no me arranca el que me he hecho. Incluso si uso la utilidad de Dynabook (parece que no está basada en GRUB porque siempre me arranca esa USB) para wiperar el disco , a veces , sale directamente el error al tratar de reinstalar VL, y otras lo instalo, pero nada más terminar, vuelve a salir.	
https://askubuntu.com/questions/1401737/couldnt-create-moklist-volume-full-grub-doesnt-start-at-all	
¿*Hay otros centros donde los DynaBooks estén dando este problema*? Estoy seguro que todos los centros los han dualizado, deberían tenerlo también.	
El tiempo que estoy perdiendo con esto es inasumible, y es un problema lógico, no físico.	
¿Hay que cambiar esas 'keys' del BIOS? --> ¿eso sería cosa del CAU?	
Saludos	
--	
Ángel Fernando Germán Bueno	
CoFoTAP	
-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -	
cofotap@iesriogallego.org	
Departamento de Innovación	
I.E.S. Río Gállego	
< https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >	
Libre	
de virus.www.avast.com	
< https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >	
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	

Histórico

#1 - 2024-02-16 11:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed por IES Río Gallego: Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Ángel,

Hay algo que no me queda claro, ¿Es un error que te aparece durante el proceso de instalación o una vez ya instalado?
Este error esta asociado, normalmente, a que no hay espacio suficiente para guardar el gestor de arranque en la partición pensada para ello, lo cual es muy extraño si haces uso de alguna de las opciones de instalación que hay precocinadas (p.e. instalación desatendida).
Lógicamente puedes llamar al CAU cuando te encuentres estos problemas y ellos deberían reinstalarte Vitalinux de forma correcta.
Ya me dirás, saludos.
-- Arturo

#2 - 2024-02-16 23:15 - Ángel Fernando Germán Bueno

Hola
el problema se manifiesta al arrancar el sistema. Cuando se manifiesta, no queda otra que reinstalar. A veces vuelve a manifestarse al reiniciar para seguir con la postinstalación, y otras veces, te deja terminar el todo y a los pocos días (unas dos semanas cuando más) vuelve a aparecer el problema.

Respecto del espacio del gestor de arranque. No se qué pensar, pues a veces, con el disco totalmente wipeado, las memorias USB que tengo para reinstalar VL, o alguna que tienen utilidades con Windows, (Hire's, Todo en uno...) dan el mismo error. Actualmente sólo puedo reinstalar con VL 2.2.
¿habría manera de hacer más grande la partición afectada?, pero eso debería ser al instalar, creo yo.

Pero es que ni el USB con Clonezilla para restaurar el Windows de los Dynabooks (y luego dualizarlos) se me ejecuta ;-(

El CAU lo nombraba porque si se trata de claves almacenadas en BIOS, igual vosotros tampoco sabéis cómo reconfigurar. De todos modos me he dado cuenta que el CAU no soluciona nada, es un mero intermediario con un SAT privado que, cobra.

Y parece que sólo me pasa en mi centro. :-(

saludos

El vie, 16 feb 2024 a las 12:37, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7468](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7468#change-24612>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed** por IES Río Gallego: **Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Ángel,

Hay algo que no me queda claro, ¿Es un error que te aparece durante el proceso de instalación o una vez ya instalado?
Este error esta asociado, normalmente, a que no hay espacio suficiente para guardar el gestor de arranque en la partición pensada para ello, lo cual es muy extraño si haces uso de alguna de las opciones de instalación que hay precocinadas (p.e. instalación desatendida).
Lógicamente puedes llamar al CAU cuando te encuentres estos problemas y ellos deberían reinstalarte Vitalinux de forma correcta.
Ya me dirás, saludos.
-- Arturo

Soporte [#7468](#): IES Río Gallego: Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7468#change-24612>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola

vuelvo a tener un par de equipos en los que sale el mensaje:

Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong,import_mok_state():failed

No son los mismos que antes.

Me he dado cuenta que cuando ocurre, afecta también a las memorias USB donde tengo no sólo VL sino otras utilidades basadas en GRUB, con o sin Linux, y las memorias están bien.

Investigando he encontrado esto que os mando, que no acabo de entender, no 'llego a tanto', pero esas 'llaves' que nombra, serán del BIOS, a saber cómo cambiarlas.

Leeréis algo de un SLAX Linux, pero a mi no me arranca el que me he hecho. Incluso si uso la utilidad de Dynabook (parece que no está basada en GRUB porque siempre me arranca esa USB) para wiperar el disco , a veces , sale directamente el error al tratar de reinstalar VL, y otras lo instalo, pero nada más terminar, vuelve a salir.

<https://askubuntu.com/questions/1401737/couldnt-create-moklist-volume-full-grub-doesnt-start-at-all>

¿*Hay otros centros donde los DynaBooks estén dando este problema*? Estoy seguro que todos los centros los han dualizado, deberían tenerlo también.

El tiempo que estoy perdiendo con esto es inasumible, y es un problema lógico, no físico.

¿Hay que cambiar esas 'keys' del BIOS? --> ¿eso sería cosa del CAU?

Saludos

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Libre

de virus.www.avast.com

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

#3 - 2024-02-19 07:42 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Ángel,

Es muy extraño todo lo que nos cuentas. No tenemos constancia de que en otros centros se de este tipo de problema. Por favor, mándanos alguna imagen/foto donde aparezca, pero como te digo, necesitaríamos reproducirlo para saber la causa y su solución.

Sin dudarlo, llama al CAU y que te reinstale esos equipos problemáticos.

Saludos,
-- Arturo

#4 - 2024-02-19 10:12 - Ángel Fernando Germán Bueno

- Añadido Fichero mock.jpg

Hola,
foto de eso ya os mandé hace tiempo, os la vuelvo a enviar.

[image: mock.jpg]
Tras aparecer esto, el equipo se apaga

¿Habría forma de agrandar la partición afectada?, que evidentemente no es la del sistema, ni Win ni VL.

Ya no recuerdo si alguien dijo que VL 3 diera algún problema en los Dynabooks. Si fuera que no, pienso que podría migrarse toda el aula a VL3, pero me pregunto qué pasaría entonces con los Windows Originales que aún conservan casi todos los equipos. Habría que buscar un momento 'largo' que no se usara el aula, cosa difícil.

Se me olvidó comentaros que todos los casos ocurren en una misma aula, de las dos que tenemos con Dynabooks desplegados, y es el aula donde van los alumnos de ESO.... aunque no se si esto puede tener relación

saludos

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus.www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El lun, 19 feb 2024 a las 8:42, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7468](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7468#change-24625>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Ángel,

Es muy extraño todo lo que nos cuentas. No tenemos constancia de que en otros centros se de este tipo de problema. Por favor, mándanos alguna imagen/foto donde aparezca, pero como te digo, necesitaríamos reproducirlo para saber la causa y su solución.

Sin dudarlo, llama al CAU y que te reinstale esos equipos problemáticos.

Saludos,
-- Arturo

Soporte [#7468](#): IES Río Gállego: Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong, import_mok_state():failed
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7468#change-24625>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin

- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola

vuelvo a tener un par de equipos en los que sale el mensaje:

Couldn't Create Moklist: Volume Full , Something serious has gone wrong,import_mok_state():failed

No son los mismos que antes.

Me he dado cuenta que cuando ocurre, afecta también a las memorias USB donde tengo no sólo VL sino otras utilidades basadas en GRUB, con o sin Linux, y las memorias están bien.

Investigando he encontrado esto que os mando, que no acabo de entender, no 'llego a tanto', pero esas 'llaves' que nombra, serán del BIOS, a saber cómo cambiarlas.

Leeréis algo de un SLAX Linux, pero a mi no me arranca el que me he hecho. Incluso si uso la utilidad de Dynabook (parece que no está basada en GRUB porque siempre me arranca esa USB) para wiperar el disco , a veces , sale directamente el error al tratar de reinstalar VL, y otras lo instalo, pero nada más terminar, vuelve a salir.

<https://askubuntu.com/questions/1401737/couldnt-create-moklist-volume-full-grub-doesnt-start-at-all>

¿*Hay otros centros donde los DynaBooks estén dando este problema*? Estoy seguro que todos los centros los han dualizado, deberían tenerlo también.

El tiempo que estoy perdiendo con esto es inasumible, y es un problema lógico, no físico.

¿Hay que cambiar esas 'keys' del BIOS? --> ¿eso sería cosa del CAU?

Saludos

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Libre

de virus.www.avast.com

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

#5 - 2024-02-19 12:20 - Arturo Martin

Buenos días Ángel,

Es la primera vez que veo esa pantalla negra con esos mensajes. No tengo claro cual puede ser la razón.

Para poder personalizar el tamaño de las particiones deberás elegir la opción de **configuración avanzada** en la ventaja que se muestra durante el proceso de instalación, donde el instalador reconoce que el equipo tiene instalado Windows y te pregunta si quieres que Vitalinux se instale junto a él.

Ya nos irás diciendo todo aquello que nos pueda aportar más información.

Saludos,

-- Arturo

Ficheros

mock.jpg	465 KB	2024-02-19	Ángel Fernando Germán Bueno
----------	--------	------------	-----------------------------