

## Vitalinux DGA - Soporte #7474

### IES Azucarera - Actualizar Audacity

2024-02-19 09:59 - Mariola Palacio

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b> Buenos días. Os escribo desde LA AZUCARERA. Me comenta un profesor que necesitaría tener actualizado el programa Audacity en Info3. Supongo que de cara a evitar posibles futuras molestias, sería interesante hacer lo mismo en info1, info2, info4 e info5. ¿Podéis encargáros de esto? Muchísimas gracias. Hasta pronto.	
<b>Peticiones relacionadas:</b> relacionada con Soporte #7562: IES Azucarera - audacity y freecad <span style="float: right;"><b>Cerrada</b></span>	

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-19 10:52 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Actualizar Audacity por IES Azucarera - Actualizar Audacity
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Mariola...no te preocupes, lo actualizamos nosotros, pero necesito que me afines algo mas. Qué versión necesitáis?. Ten en cuenta que además si tienes Vitalinux 2 o 3 hay versiones que se pueden poner o no. Me explico:

- En Vitalinux 2 por defecto se pone (y tendrás) la 2.2.1. Lo podemos subir hasta la 3.1-3, pero no mas (aunque diga que hay nueva versión), ya que las últimas no funcionan para Ubuntu bionic (la base de Vitalinux 2)
- En Vitalinux 3 por defecto se pone (y tendrás) la 2.4.2. La podremos subir a la última disponible en versión 3 (3.4.2)

Ya me dices  
-- nacho

##### #2 - 2024-02-19 10:57 - Mariola Palacio

Gracias Nacho. Le hago la consulta al profesor que me lo pide y te contesto lo antes posible.

El lun, 19 feb 2024 a las 11:52, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7474](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24644>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- 
- Asunto cambiado Actualizar Audacity por IES Azucarera
  - Actualizar Audacity**
  - Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
  - Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Mariola...no te preocupes, lo actualizamos nosotros, pero necesito que me afines algo mas. Qué versión necesitáis?. Ten en cuenta que además si tienes Vitalinux 2 o 3 hay versiones que se pueden poner o no. Me explico:

- En Vitalinux 2 por defecto se pone (y tendrás) la 2.2.1. Lo podemos subir hasta la 3.1-3, pero no mas (aunque diga que hay nueva versión), ya que las últimas no funcionan para Ubuntu bionic (la base de Vitalinux 2)
- En Vitalinux 3 por defecto se pone (y tendrás) la 2.4.2. La podremos subir a la última disponible en versión 3 (3.4.2)

Ya me dices  
-- nacho

-----  
Soporte [#7474](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24644): IES Azucarera - Actualizar Audacity  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24644>>

- \*Autor: \*Mariola Palacio  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenos días. Os escribo desde LA AZUCARERA.  
Me comenta un profesor que necesitaría tener actualizado el programa Audacity en Info3. Supongo que de cara a evitar posibles futuras molestias, sería interesante hacer lo mismo en info1, info2, info4 e info5. ¿Podéis encargarnos de esto? Muchísimas gracias. Hasta pronto.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2024-03-06 09:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Mariola...que hacemos al final con la versión de audacity?

### #4 - 2024-03-06 09:45 - Mariola Palacio

Mañana a las 10.00h viene el profesor de Ozanam con alumnos a ver si me ayudan a cambiar de versión de Vitalinux, antes no han podido, estaban ocupados. Si conseguimos que todos los ordenadores de una sala de informática tuvieran la última versión de Audacity, sería fantástico. Espero poder contarme algo nuevo mañana. Puedes cerrar si quieres la incidencia. Gracias por todo.

El mié, 6 mar 2024 a las 10:30, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7474](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24834)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24834>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre**

Hola Mariola...que hacemos al final con la versión de audacity?

-----  
Soporte [#7474](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24834): IES Azucarera - Actualizar Audacity  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24834>>

- \*Autor: \*Mariola Palacio  
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenos días. Os escribo desde LA AZUCARERA.  
Me comenta un profesor que necesitaría tener actualizado el programa Audacity en Info3. Supongo que de cara a evitar posibles futuras molestias, sería interesante hacer lo mismo en info1, info2, info4 e info5. ¿Podéis encargarnos de esto? Muchísimas gracias. Hasta pronto.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#5 - 2024-03-06 09:49 - Nacho Sancho**

Entonces, en vitalinux 3 quieres la versión 3.4-2, en lugar de la de por defecto (2.4.2), entiendo, no? Por dejarlo programado ya

-- nacho

**#6 - 2024-03-06 10:09 - Mariola Palacio**

Sí, Nacho. Si el profesor me pidió la última versión, supongo que tiene que ser 3.4.2. Un abrazo.

El mié, 6 mar 2024 a las 10:49, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7474](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24836>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Entonces, en vitalinux 3 quieres la versión 3.4-2, en lugar de la de por defecto (2.4.2), entiendo, no? Por dejarlo programado ya

-- nacho

Soporte [#7474](#): IES Azucarera - Actualizar Audacity  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24836>>

- \*Autor: \*Mariola Palacio
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

Buenos días. Os escribo desde LA AZUCARERA.  
Me comenta un profesor que necesitaría tener actualizado el programa Audacity en Info3. Supongo que de cara a evitar posibles futuras molestias, sería interesante hacer lo mismo en info1, info2, info4 e info5. ¿Podéis encargarnos de esto? Muchísimas gracias. Hasta pronto.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#7 - 2024-03-06 10:23 - Nacho Sancho**

ok...tenías programado por lo que he visto la versión 2.4, pero ya he puesto que se instale la 3.4, así que cuando os actualicen los equipos y los etiquetéis con algo de informática se instalará la última versión.

Cierro el ticket!

-- nacho

**#8 - 2024-03-06 10:24 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

**#9 - 2024-03-08 07:45 - Mariola Palacio**

Buenos días Nacho. Ayer vino el grupo de Ozanam, un grupo realmente encantador y con muchísimas ganas de ayudar. En dos semanas vendrán a instalar Vitalinux, antes no pueden porque las horas y los tiempos los

marca el Inaem. Viento en popa!!!!

El mié, 6 mar 2024 a las 11:23, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7474](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24841>> ha  
sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
ok...tenías programado por lo que he visto la versión 2.4, pero ya he  
puesto que se instale la 3.4, así que cuando os actualicen los equipos y  
los etiquetéis con algo de informática se instalará la última versión.

Cierro el ticket!

-- nacho

-----  
Soporte [#7474](#): IES Azucarera - Actualizar Audacity  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7474#change-24841>>

- \*Autor: \*Mariola Palacio  
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenos días. Os escribo desde LA AZUCARERA.  
Me comenta un profesor que necesitaría tener actualizado el programa  
Audacity en Info3. Supongo que de cara a evitar posibles futuras molestias,  
sería interesante hacer lo mismo en info1, info2, info4 e info5. ¿Podéis  
encargaros de esto? Muchísimas gracias. Hasta pronto.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación  
directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las  
preferencias para dichas notificaciones en  
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias  
correspondiente.

#### **#10 - 2024-03-08 08:37 - Nacho Sancho**

Genial!!!. Cualquier cuestión que os vaya surgiendo en el proceso ya saben que se pueden poner en contacto con nosotros, así que todo deberá ir  
rodado :-)

-- nacho

#### **#11 - 2024-03-15 11:31 - Nacho Sancho**

- *Añadido relacionada con Soporte #7562: IES Azucarera - audacity y freecad*