

Vitalinux DGA - Soporte #7484

CEIP Ana Mayayo - PDI Panasonic

2024-02-21 10:07 - Sergio Sierra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. En el aula de música tenemos una pdi antigua de Panasonic. Modelo UB-T880 Élite Panboard. Normalmente no se usaba la parta táctil y no estaba instalada, pero el profe de música de este año está intentando ponerla en funcionamiento. En el listado de la aplicación para instalar pdis no sale este modelo. Hemos descargado los drivers de linux, pero no hemos conseguido que funcione. El CID del ordenador es 27959. ¿Se os ocurre algo que podamos hacer?</p> <p>Muchas gracias</p>	

Histórico

#1 - 2024-02-21 10:35 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PDI Panasonic por CEIP Ana Mayayo - PDI Panasonic
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Olvídate de los drivers que hay de Panasonic...son mas viejos que el hilo negro.

A priori la pizarra debería funcionar sin instalar nada, es decir, el sistema reacciona cuando está conectada al equipo?

En otra Panasonic que nos encontramos, la pizarra era "reactiva", pero faltaba el calibrado, y para eso hay que instalar la aplicación de calibrado que puedes encontrar en Vitalinux Play por ejemplo.

Dime pues lo primero si reacciona

-- nacho

#2 - 2024-03-01 11:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro el ticket ya que entiendo que está solucionado.

Si es así no hace falta que respondas. En caso contrario nos dices para reabrir la incidencia

-- nacho