

## Vitalinux DGA - Soporte #7486

### IES JOAQUIN COSTA - entrega equipos - fallo hardware?

2024-02-22 07:03 - Eduardo Alonso

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
Buenos días		
Finalmente os he dejado hoy miércoles 21 de febrero 2 equipos DELL en la conserjería del centro de profesorado ( he indicado vuestros dos nombres: tanto Nacho como Arturo)		
En principio los 2 tienen fallo en la tarjeta gráfica ( como bien indicasteis en nuestra conexión en remoto puede que las tarjetas no sean exactamente las mismas y por tanto el problema no sea 100 % el mismo, pero ya que bajaba 1 equipo he decidido dejaros los 2.		
Para que sepáis cual es que estuvisteis viendo cosas en remoto el papel SOLO PONE FALLO GRAFICA		
Veréis que en el otro he puesto que hoy fallaba el botón de encendido, ese es el " añadido"		
Muchas gracias,		
Ya me diréis..		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
duplicada por Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-22 08:03 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada de Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica

##### #2 - 2024-02-22 08:05 - Nacho Sancho

- duplicada de eliminado (Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica)

##### #3 - 2024-02-22 08:06 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada por Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica

##### #4 - 2024-02-22 12:19 - Nacho Sancho

- duplicada por eliminado (Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica)

##### #5 - 2024-02-22 12:19 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada de Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica

##### #6 - 2024-02-22 12:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

##### #7 - 2024-02-22 12:20 - Nacho Sancho

- duplicada de eliminado (Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica)

##### #8 - 2024-02-22 12:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Nueva

**#9 - 2024-02-22 12:21 - Nacho Sancho**

- Añadido duplicada por Soporte #7479: ies joaquin costa - fallos tarjeta gráfica

**#10 - 2024-02-23 08:45 - Nacho Sancho**

- Añadido Fichero optiplex980\_cpu.jpg

- Añadido Fichero optiplex980\_singrafica.png

- Añadido Fichero optiplex\_vgaonboard.jpg

- Asunto cambiado entrega equipos IES JOAQUIN COSTA - fallo hardware? por IES JOAQUIN COSTA - entrega equipos - fallo hardware?

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Eduardo. Haciendo pruebas sobre el equipo creo tener conclusiones. En éstos equipos, la tarjeta de la placa base está anulada. Parece que incluso por tema de CPU, es decir, que la CPU que viene montada no puede usar los conectores gráficos de la placa. Si observas en una imagen que te mando, es lo que dice el sistema cuando arrancas con el monitor conectado al vga de la placa...bueno, cuando arrancas así no se ve nada, solo se ve cuando vuelvo a conectar al DVI/VGA sin apagar el equipo y habiendo arrancado con el monitor en la VGA de la placa). De hecho, si no cambio el monitor para ver el mensaje, lo códigos del frontal muestran lo que ves en el manual.

Vamos, que la placa está anulada (o no es funcional) con el montaje que llevan éstas máquinas

Sobre el otro equipo, tiene pinta incluso de ser la fuente, ya que el que funciona cuando conectas a la luz se arranca solo el ventilador un momento, mientras que éste no hace ninguna mención. Nosotros no tenemos material aquí para cambiar éso

Os dejamos los dos equipos en Conserjería para que podáis pasar a buscarlos

-- nacho

**#11 - 2024-02-23 09:40 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Y sobre el tema del parpadeo, llevo un rato con la pantalla arrancada y va todo ok. Puede ser que tengas problemas con el conector, cable, monitor?

-- nacho

**#12 - 2024-02-23 10:09 - Eduardo Alonso**

Buenos días

Entonces según leo de tus 2 mails:

1. Sólo es FUNCIONAL la conexión DVI/VGA tal y como están montados esos equipos.
2. A vosotros de momento ( confirmamé el lunes tras mayor uso por favor) NO os da fallo con vuestro monitor y vuestro cable vga de test
3. El equipo con fallo de encendido tiene FALLO en la FUENTE DE ALIMENTACIÓN que debería ser sustituida ?

Muchas gracias a la espera de vuestra confirmación.

Con lo que veais el lunes decidiría si los recogería el mismo lunes o el miércoles.

un saludo

Eduardo Alonso

El vie, 23 feb 2024 a la(s) 10:40 a.m., <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7486](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7486#change-24739>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**

Y sobre el tema del parpadeo, llevo un rato con la pantalla arrancada y va todo ok. Puede ser que tengas problemas con el conector, cable, monitor?

-- nacho

Soporte #7486: IES JOAQUIN COSTA - entrega equipos - fallo hardware?  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7486#change-24739>>

- \*Autor: \*Eduardo Alonso
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

Buenos días

Finalmente os he dejado hoy miércoles 21 de febrero 2 equipos DELL en la conserjería del centro de profesorado ( he indicado vuestros dos nombres: tanto Nacho como Arturo)

En principio los 2 tienen fallo en la tarjeta gráfica ( como bien indicasteis en nuestra conexión en remoto puede que las tarjetas no sean exactamente las mismas y por tanto el problema no sea 100 % el mismo, pero ya que bajaba 1 equipo he decidido dejaros los 2.

Para que sepáis cual es que estuvisteis viendo cosas en remoto el papel SOLO PONE FALLO GRAFICA

Veréis que en el otro he puesto que hoy fallaba el botón de encendido, ese es el " añadido"

Muchas gracias,

Ya me diréis..

Ficheros optiplex980\_singrafica.png  
<[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3772/optiplex980\\_singrafica.png](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3772/optiplex980_singrafica.png)>  
(30,3 KB)  
optiplex980\_cpu.jpg  
<[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3773/optiplex980\\_cpu.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3773/optiplex980_cpu.jpg)>  
(2,84 MB)  
optiplex\_vgaonboard.jpg  
<[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3774/optiplex\\_vgaonboard.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3774/optiplex_vgaonboard.jpg)>  
(924 KB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #13 - 2024-02-23 11:24 - Nacho Sancho

Correcto...El fallo de la fuente entiendo que debe ser ya que ni siquiera da ninguna luz ni señal. El lunes te digo pues, lo dejo un poco mas encendido

-- nacho

### #14 - 2024-02-28 08:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

A nivel de gráfica no hemos detectado ningún problema. Eso si, el equipo que arranca tiene un comportamiento muuuuuy lento cuando va a disco. De hecho le cuesta algo arrancar o arrancar aplicaciones. Lo que está cargado en memoria funciona bien. Mirando registros de arranque se atasca en el disco.

No se si será problema de éste disco particular, pero un upgrade a ssd lo notaríais mucho!

Los dejamos en conserjería para su recogida

-- nacho

### #15 - 2024-02-28 09:00 - Eduardo Alonso

Muchas gracias - OK a dar por cerrado el ticket correspondiente.

Pasaré a lo largo de esta tarde a la recogida de equipos.

Aprovecho la respuesta para pedir recomendación sobre equipos que según vuestra experiencia más recomendáis ( voy a intentar hacer solicitud de renovación de equipos , pues como habéis visto los equipos de los que disponemos son de bastante antigüedad y con características limitadas)

¿qué os parecen los equipos LENOVO THINKCENTRE M720Q ? ( uso: aula informática del centro con usuarios: alumnos para materias de tecnología, y resto de profesores tareas ofimáticas fundamentalmente)

Muchas gracias de nuevo.

Eduardo Alonso

El mié, 28 feb 2024 a la(s) 9:47 a.m., <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición #7486 <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7486#change-24789>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
**- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada**

A nivel de gráfica no hemos detectado ningún problema. Eso si, el equipo que arranca tiene un comportamiento muuuuuuy lento cuando va a disco. De hecho le cuesta algo arrancar o arrancar aplicaciones. Lo que está cargado en memoria funciona bien. Mirando registros de arranque se atasca en el disco.

No se si será problema de éste disco particular, pero un upgrade a ssd lo notaríais mucho!

Los dejamos en conserjería para su recogida

-- nacho

-----  
Soporte #7486: IES JOAQUIN COSTA - entrega equipos - fallo hardware? <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7486#change-24789>>

- \*Autor: \*Eduardo Alonso  
- \*Estado: \*Cerrada  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenos días

Finalmente os he dejado hoy miércoles 21 de febrero 2 equipos DELL en la conserjería del centro de profesorado ( he indicado vuestros dos nombres: tanto Nacho como Arturo)

En principio los 2 tienen fallo en la tarjeta gráfica ( como bien indicasteis en nuestra conexión en remoto puede que las tarjetas no sean exactamente las mismas y por tanto el problema no sea 100 % el mismo, pero ya que bajaba 1 equipo he decidido dejaros los 2.

Para que sepáis cual es que estuvisteis viendo cosas en remoto el papel SOLO PONE FALLO GRAFICA

Veréis que en el otro he puesto que hoy fallaba el botón de encendido, ese es el " añadido"

Muchas gracias,

Ya me diréis..

Ficheros optiplex980\_singrafica.png <[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3772/optiplex980\\_singrafica.png](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3772/optiplex980_singrafica.png)> (30,3 KB)

optiplex980\_cpu.jpg <[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3773/optiplex980\\_cpu.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3773/optiplex980_cpu.jpg)> (2,84 MB)

optiplex\_vgaonboard.jpg <[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3774/optiplex\\_vgaonboard.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3774/optiplex_vgaonboard.jpg)> (924 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#16 - 2024-02-28 10:13 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola...entiendo que te refieres a los ordenadores pequeños que mandó la DGA? Ésos son justicos, la verdad (muy reducidos de tamaño), pero lo importante es saber características. Lo que mas va a marcar la diferencia es usar disco SSD o no...porque muchas veces tenemos la CPU ociosa esperando la lectura/escritura de disco (de RAM, con 4/8 GB que todos tienen ahora también sobra). En cuanto a gráfica todo dependerá de si queremos hacer modelado 3D, edición de videos/imágenes....

-- nacho

**#17 - 2024-03-06 10:55 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

**Ficheros**

---

optiplex980_singrafica.png	30,3 KB	2024-02-23	Nacho Sancho
optiplex980_cpu.jpg	2,84 MB	2024-02-23	Nacho Sancho
optiplex_vgaonboard.jpg	924 KB	2024-02-23	Nacho Sancho