

Vitalinux DGA - Soporte #7493

CRA Altorricón: Conectar impresora Ricoh MP 2001SP vía USB

2024-02-22 15:01 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Abierta - Respuesta Soporte
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes, Necesitaría conectar una fotocopiadora a un ordenador mediante un cable, no en red. El ordenador es el que tiene el CID 23601. La fotocopiadora es una Ricoh MP 2001SP. Es la antigua que había antes en Vencillón. Gracias. Saludos, Stella.	

Histórico

#1 - 2024-02-22 19:08 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Conectar impresora por CRA Altorricón: Conectar impresora Ricoh MP 2001SP vía USB
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches Stella,

Cuando quieras me puedes llamar y lo hacemos, aunque mi consejo es que accedas a ella por red.
Quedo a la espera de tu llamada, saludos.
-- Arturo

#2 - 2024-02-23 15:44 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo,
Si te va bien el jueves a partir de las 12:30 aproximadamente, te llamo.
Precisamente no la puedo conectar en red porque eso es lo que está estropeado de la fotocopiadora, la usaremos como impresora conectada solo a ese ordenador.
Ya me dirás si te va bien el jueves 1 de febrero.
Gracias.
Saludos,
Stella.

#3 - 2024-02-26 10:35 - Arturo Martin

Buenos días Stella,

Perfecto, el jueves sobre esa hora llámame y lo hacemos. Saludos,
-- Arturo