

Vitalinux DGA - Soporte #7499

IES Martina Bescós - El equipo no reconoce la tecla espacio

2024-02-23 10:53 - Jesús López de Leyva

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
¡¡Buenos días, equipo!!	
El equipo con CID 28071 no reconoce la tecla espacio. He estado mirando si era un tema de configuración de teclado pero todo parece estar correcto. Hemos probado a cambiar de teclado y nada, sigue fallando igual.	
Un salduo.	

Histórico

#1 - 2024-02-23 11:39 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *El equipo no reconoce la tecla espacio por IES Martina Bescós - El equipo no reconoce la tecla espacio*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Ostras que raro...tenemos acceso al equipo? Es decir, nos puedes dejar el ordenador arrancado sin nadie delante para ver en remoto?

Se me ocurre que la prueba sería cambiar de usuario y probarlo con otro...tiene pinta de una configuración a nivel de usuario. En ése caso se podría borrar el usuario y volver a crearlo (antes guardando datos que tuviera)

-- nacho

#2 - 2024-02-27 10:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ya me ha confirmado Arturo que lo tienes solucionado (no había funcionado con lo que te he comentado ya que parece que es la solución para los Vitalinux 3, pero no para los 2). Aprovecho para decirte que puedes solicitar la migración (es decir que te instalen vitalinux 3 encima del 2) al CAU o incluso pedirlo a los de la Fundación de Ozanam. Vamos, que no lo tendrías que hacer tu

Cierro ticket

-- nacho