

## Vitalinux DGA - Soporte #7505

### IES Félix de Azara - Nuevas etiquetas y epoptes

2024-02-26 11:10 - Rafael Martínez Ramis

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días. Me piden desde el departamento de tecnología que la etiqueta tecnología se desdoble en 2.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• aula 210</li><li>• aula 009</li></ul>	
Os envío un fichero con las CID de los equipos implicados.	
En el aula 210 quieren tener instalado epoptes, así que especifico cual es el del profesor.	
En el aula 009 también lo quieren, pero como no hay linux en el del profesor, voy a dualizarlos. Los CID que aparecen son pues de alumno.	
Una vez creadas las etiquetas, ¿de he sacar los equipos de la etiqueta actual o se pueden asignar automáticamente?	
Saludos.	

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-26 12:10 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Nuevas etiquetas por IES Félix de Azara - Nuevas etiquetas y epoptes
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Rafa. Te estoy configurando todo. No tendrás que tocar etiquetas ni nada, yo te pongo las que les corresponden. Pero para que funcione necesito que me digas las IP's que tendrán cada uno de los profesores. Recuerda que deben ser fijas...lo digo porque el profesor del aula 210 que me has pasado tiene la ip dinámica (172.30.10.62)

Cuando la/s tengas me dices para poder configurarlo

##### #2 - 2024-03-01 19:54 - Anónimo

La del profesor de la 210 es 172.30.210.100, la he puesto esta mañana.

El resto lo configuro el miércoles.  
Saludos.

El lun, 26 feb 2024 a las 13:10, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7505](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7505#change-24762>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Asunto** cambiado **Nuevas etiquetas** por **IES Félix de Azara Nuevas etiquetas y epoptes**  
- **Estado** cambiado **Abierta** - **Nueva** por **Abierta** - **Respuesta Soporte**  
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola Rafa. Te estoy configurando todo. No tendrás que tocar etiquetas ni nada, yo te pongo las que les corresponden. Pero para que funcione necesito que me digas las IP's que tendrán cada uno de los profesores. Recuerda que deben ser fijas...lo digo porque el profesor del aula 210 que me has pasado tiene la ip dinámica (172.30.10.62)

Cuando la/s tengas me dices para poder configurarlo

-----  
Soporte [#7505](#): IES Félix de Azara - Nuevas etiquetas y epoptes

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7505#change-24762>>

- \*Autor: \*Rafael Martínez Ramis  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenos días. Me piden desde el departamento de tecnología que la etiqueta tecnología se desdoble en 2.

- aula 210  
- aula 009

Os envío un fichero con las CID de los equipos implicados.  
En el aula 210 quieren tener instalado epoptes, así que especifico cual es el del profesor.

En el aula 009 también lo quieren, pero como no hay linux en el del profesor, voy a dualizarlos. Los CID que aparecen son pues de alumno. Una vez creadas las etiquetas, ¿de he sacar los equipos de la etiqueta actual o se pueden asignar automáticamente?

Saludos.

Ficheros CID.ods

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3775/CID.ods>>

(20,5 KB)

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2024-03-05 20:24 - Nacho Sancho

Espero pues a que me confirmes la otra IP y configuro las dos a la vez

-- nacho

### #4 - 2024-03-06 12:00 - Rafael Martínez Ramis

La ip del profesor del aula es 172.30.9.100 y su CID es 33220.

Saludos.

### #5 - 2024-03-06 12:29 - Rafael Martínez Ramis

Y por cierto, hay uno nuevo en el aula 009, por reinstalación. Es el CID 32310.

### #6 - 2024-03-06 12:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Veo que ése equipo no se ha actualizado hace 90 días, pero bueno, con que tenga la etiqueta de aula ya se autoconfigurará todo.

Respecto a la configuración de epoptes ya lo tienes. Para que sea efectiva deberás forzar actualización tanto en los equipos cliente como en los equipos de profesor para que se configure todo y quizás sería bueno un reinicio.

Ya me dices si funciona para cerrar el ticket o me detallas algo mas para intentar solucionarlo

Quedo a la espera

-- nacho

### #7 - 2024-03-13 10:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que está todo funcional. Cierro el ticket.

Si no fuera así puedes reabrirlo o crear uno nuevo  
-- nacho

## Ficheros

---

CID.ods	20,5 KB	2024-02-26	Rafael Martínez Ramis
---------	---------	------------	-----------------------