

## Vitalinux DGA - Soporte #7519

### CEIP Nuestra Señora del Pilar de Monreal: REVISIÓN APAGADO ORDENADORES AULA INFORMÁTICA

2024-02-28 14:57 - Manuel Millán Sancho

<b>Estado:</b>	Solucion - Propuesta de cierre
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas tardes:</p> <p>En los últimos días hemos observado que los ordenadores con la etiqueta SALAINF1 se apagan a las 15:00 horas por lo que solicitamos se revise si está esa hora establecida de apagado y en caso de ser así modificarla a las 19:00. Para todos los dispositivos del centro poner esa misma hora de apagado.</p> <p>Gracias.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Manuel</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2024-02-29 08:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado REVISIÓN APAGADOP ORDENADORES AULA INFORMÁTICA por CEIP Nuestra Señora del Pilar de Monreal: REVISIÓN APAGADO ORDENADORES AULA INFORMÁTICA

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Manuel,

Ya te he quitado el apagado automático de las 15:00. Tenías configurado un apagado general para todos los equipos del centro, a excepción de **PRI-MONREAL.FAMILIAS**, a las 15:00 y a las 21:00, más un apagado a las 19:00 para la **SALAINF.1** y otro apagado a las 18:00 para la **SALAINF.2**.

Recuerda que todas estas configuraciones e información las puedes consultar en <https://docs.vitalinux.educa.aragon.es/info/Infocentros.html> indicando el nombre de tu centro.

Por favor, ya comprobarás que surte efecto para dar por cerrada la petición.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2024-03-15 13:03 - Manuel Millán Sancho

Buenos días de nuevo:

Hemos observado que en la sala de informática 2 los equipos se apagan a las 15:00 horas. Por favor, modificad la hora de apagado a las 17:00 en esa sala.

He intentado acceder al enlace de consulta de configuraciones pero no me funciona.

Gracias.

Un saludo.

Manuel

##### #3 - 2024-03-18 10:27 - Arturo Martin

Buenos días Manuel,

Ya te he configurado el apagado de la **SALAINF.2** a las **17:00**. Sólo te lo había hecho para la sala **SALAINF.1**, ya que así me lo indicaste, ahora ya lo tienes configurado en ambas de forma personalizada.

La dirección web para consultar la información de vuestro centro: <https://docs.vitalinux.educa.aragon.es/info/InfoCentros.html>

Ya me dirás para dar por cerrada la petición.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo