Vitalinux DGA - Soporte #7522

CEIP Las Anejas: Impresora color secretaría

2024-02-29 10:15 - Jesús Ignacio Cardona Rolanía

Estado:	Solucion - Propuesta de cierre	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Buenos días. Soy Nacho del CEIP Las Anejas. La impresora color secretaría no pide código de impresión. Podéis solucionarlos vosotros desde ahí?
Un saludo.

Histórico

#1 - 2024-02-29 12:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora color secretaría por CEIP Las Anejas: Impresora color secretaría

- Categoría cambiado Tecnicos-Vitalinux por Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin

Buenos días Nacho,

¿Pero es un problema generalizado en todos los equipos o sólo sucede en algún equipo? ¿Cuando no pide códigos el trabajo igualmente acaba en la fotocopiadora?
En el caso de que sea general os eliminaré la impresora **COLOR_SECRETARIA** y la volveré a crear de nuevo con otro nombre, ya me dirás. En el caso de que el problema se produzca en algún equipo en concreto, puedes acceder a la gestión de impresoras, tecleando **control+espacio** y escribiendo **impresoras**, y elimina la impresora **COLOR_SECRETARIA**. Una vez eliminada se creará de nuevo en el siguiente inicio de sesión o tecleando **control+espacio** y escribiendo **Aplicar configuración de centro**.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#2 - 2024-02-29 15:57 - Jesús Ignacio Cardona Rolanía

Buenas tardes, Arturo. Se da en todos los equipos que tienen instalado vitalinux. Si has de crear con otro nombre hazlo cambiando los terminos: Secretaría_color, por ejemplo.
Un saludo

#3 - 2024-02-29 18:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas tardes Nacho,

Ya te lo he configurado todo. He dado la orden de eliminación de la impresora **COLOR_SECRETARIA** y en su lugar debería aparecer una nueva llamada **SECRETARIA_COLOR**.
Espero que funcione correctamente, ya me dirás.
Saludos,
-- Arturo