

Vitalinux DGA - Soporte #7539

CEIP Ana Mayayo - Ordenador conserjería

2024-03-08 10:28 - Sergio Sierra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. En el equipo que pusimos en conserjería que tiene CID: 27403 no instalamos las carpetas compartidas porque no las necesitaban para nada, pero querrían tener acceso a la carpeta del escaner porque escanean documentos que luego tienen que enviar al ayuntamiento. ¿Es posible que tengan acceso sólo a esa carpeta? Me dicen que si tienen que tener todas las carpetas prefieren hacerlo con un pincho usb.</p> <p>¿Es posible?</p> <p>Gracias</p>	

Histórico

#1 - 2024-03-08 10:47 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador conserjería por CEIP Ana Mayayo - Ordenador conserjería

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio...todo es posible :-), se podría sin problema pero lo suyo es que, al ser un caso particular, lo hagas a mano, que no cuesta nada, y le creamos un marcador para que lo vea.

Si te parece, cuando tengas 1 minuto y puedas ir al ordenador, me das un toque y lo hacemos en directo para que veas como es

-- nacho

#2 - 2024-03-13 11:00 - Nacho Sancho

Ya me dirás cuando lo podemos hacer, para cerrar el ticket!

-- nacho

#3 - 2024-03-14 10:07 - Sergio Sierra

Hola, ya no me acordaba de esto. La mañana de hoy estoy en el despacho, mañana no podré que es un día complicado y el lunes también estoy toda la mañana en el despacho. Cuando te vaya mejor llama al móvil del cole (636500318) y me vas diciendo lo que tengo que hacer.

Muchas gracias

#4 - 2024-03-14 12:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Solucionado

Recuerdo lo que hemos hecho:

- Configurar unas unidades compartidas por samba en el servidor para ofrecer los recursos de Escaner y Escaner en Color. Ésto lo tenemos que hacer nosotros ya que hay que configurar el servidor caché.
- En el equipo que necesitamos abrimos el navegador de archivos y en la ruta (url) indicamos:

```
smb://172.16.0.249/escaner
```

(lo mismo con escaner-color para el otro recurso

La primera vez que accedes te pide autenticación -> guardarla para futuras sesiones para que no tenga que repetirla

Ahora puedes crear un marcador en el propio navegador para que accede a dichos recursos sin necesidad de tener que escribir la dirección (dos marcadores, uno para escaner y otro para escaner-color). En cuanto se accede la primera vez (a través del navegador de archivos) ya se genera

automáticamente un lanzador en el escritorio (ya que se monta dicho recurso)

Cierro pues ticket

-- nacho