

## Vitalinux DGA - Soporte #7552

### CEIP Ana Mayayo: Fotocopiadoras nuevas

2024-03-12 12:01 - Sergio Sierra

<b>Estado:</b>	Solucion - Propuesta de cierre
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Instalación Fotocopiadoras	
BP-70M55 IP 172.30.3.233 Se llamara Fotocopiadora Blanco y negro	
MX-3050N IP 172.30.3.145 Se llamara Fotocopiadora Color	
MX-B356W IP 172.30.3.171 Se llamara Fotocopiadora Secretaría	
Faltara el controlador del modelo MX-3050N, Lo enviare mas tarde por problemas técnicos	
Los equipos anteriores los van a mantener unos meses (navidad) por lo que mantienen sus IP siendo las nuevas IP correlativas	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-12 12:13 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Fotocopiadoras nuevas por CEIP Ana Mayayo: Fotocopiadoras nuevas
- Categoría cambiado Tecnicos-Vitalinux por Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Me pongo con ello. Voy a dar la orden de eliminación de las anteriores impresoras configuradas,

**IMPR-SECRETARIA;FOTOCOPIADORA-Color\_1Cara;FOTOCOPIADORA-Color\_2Caras;FOTOCOPIADORA-1Cara;FOTOCOPIADORA-2Caras** ;, y te configuraré las nuevas.

Quedo a la espera de que me pases el driver/PPD del la que falta para configurarlo todo y publicarlo para que surta efecto en los equipos de tu centro.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2024-03-13 10:32 - Sergio Sierra

- Añadido Fichero Sharp-MX-3051-ps.ppd

Hola, Arturo. De momento no desinstales las viejas que hasta enero las seguiremos utilizando. Pon códigos y retención en las dos grandes que son BP-70M55 (blanco y negro) y MX-3050 (blanco y negro y color). También habrá que hacer lo del escáner. Crea la carpeta escáner SHARP y como las dos escanean en color puedes hacer que vayan todos los documentados a la misma carpeta, se hayan escaneado desde una o desde la otra.

La imprssora MX-B365-W es la que sustituirá a la de secretaria, en esa no pongas retención ni código, pero no la instales en todos los equipos. Sustituye la etiqueta de secretaria y ya la pondré en los ordenadores que la usamos.

Te adjunto el driver definitivo que nos acaba de pasar Alejandro.

Gracias

##### #3 - 2024-03-13 13:00 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Sergio,

Te indico lo que he configurado:

1) He dado la orden de eliminación (hay dos pendientes de eliminación hasta que me lo indiquéis) de la siguiente lista de impresoras en las siguientes etiquetas:

- - Etiquetas: PRI-MAYAYO.DOCENTE;PRI-MAYAYO.IMPR;PRI-MAYAYO.IMPR.COLOR;PRI-MAYAYO.IMPR.SECRE;
- - Impresoras a eliminar: IMPR-SECRETARIA
- - Impresoras pendientes de eliminación:  
FOTOCOPIADORA-Color\_1Cara;FOTOCOPIADORA-Color\_2Caras;FOTOCOPIADORA-1Cara;FOTOCOPIADORA-2Caras;
- 2) He creado las siguientes impresoras nuevas:
- IMPR\_SECRETARIA => -- BP-70M55 IP 172.30.3.233 Se llamara Fotocopiadora Blanco y negro
- FOTOCOPIADORA\_Color => -- MX-3050N IP 172.30.3.145 Se llamara Fotocopiadora Color
- FOTOCOPIADORA\_BlancoyNegro => -- MX-B356W IP 172.30.3.171 Se llamara Fotocopiadora Secretaría

Comprueba que se crean las impresoras nuevas y que funcionan correctamente. Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

#### #4 - 2024-03-14 10:32 - Sergio Sierra

Hola, las nuevas fotocopiadoras nos aparecen en el listado, pero cuando le mando que imprima una página de prueba o un documento no lo imprime. Me pide el código y me sale mensaje de enviado, pero luego en la fotocopiadora no hay ningún documento ni físico ni en espera ni nada. ¿Alguna sugerencia?

Gracias

#### Ficheros

Sharp-MX-B356W-ps.ppd	77,4 KB	2024-03-12	Sergio Sierra
Sharp-BP-70M55-ps.ppd	133 KB	2024-03-12	Sergio Sierra
Sharp-MX-3051-ps.ppd	138 KB	2024-03-13	Sergio Sierra