

## Vitalinux DGA - Soporte #7561

### CEIP Manuel Franco Royo: Bloqueo de ordenadores

2024-03-15 10:21 - Antonio Ortiz Bravo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	cpmfrtic@ceipmanuelfrancoroyo.com
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
Hace unos días quitamos el bloqueo de los ordenadores. Primero el de estudiantes y después todos los demás.	
En algunos ordenadores de estudiantes sigue apareciendo el bloqueo. Ya lo revisaréis cuando sea posible	
Gracias y un saludo,	
Toni	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-15 10:50 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Bloqueo de ordenadores por CEIP Manuel Franco Royo: Bloqueo de ordenadores
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Toni,

Pásame el CID del ordenador u ordenadores donde sigue apareciendo el bloqueo y revisaré su software a través de Migasfree. Quedo a la espera de que me mandes esa información para saber que puede estar pasando.  
Saludos,  
-- Arturo

##### #3 - 2024-04-17 09:04 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Toni,

He revisado la configuración y creo que he encontrado el problema. Una vez se actualicen contra Migasfree debería no volver a aparecer el bloqueo de pantalla.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #4 - 2024-04-17 11:56 - Antonio Ortiz Bravo

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada