

## Vitalinux DGA - Soporte #7575

### Escuela Hogar de Teruel: Impresora y perfiles

2024-03-20 19:34 - Miguel Monforte

<b>Estado:</b>	Solucion - Propuesta de cierre
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	miguel.monforte@ehteruel.com
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
Necesitamos:	
1. Eliminar el perfil "Prueba" de preferencias de impresora (ya que los alumnos están imprimiendo gratis utilizando este perfil)	
2. En los demás perfiles: "Secretaría 1 cara blanco y negro, etc...) Cuando sale el recuadro "Gestión de Impresión de Vitalinux" para introducir <b>Nombre</b> y <b>código de usuario</b> , por defecto sale:	
Nombre de Usuario: Identificador	
Código de Impresión: 0000	
--> Si es posible dejar en blanco esos parámetros, ya que tenemos sospechas de que han podido imprimir en ocasiones.	
Todas estas configuraciones habría que realizarlas en las distintas zonas: Javalambre, Valdelinares y Secretaría en los usuarios "invitado" y "estudiante".	
Muchas gracias, Un saludo Miguel	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-21 09:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora y perfiles por Escuela Hogar de Teruel: Impresora y perfiles
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Miguel,

Ya te he configurado la eliminación de la impresora de Prueba y he quitado el identificador y código del diálogo de impresión con códigos. Una vez actualizados contra Migasfree los equipos comprueba que surte efecto el cambio y me dices para dar por cerrada la petición.  
Saludos,  
-- Arturo

#### Ficheros

eliminarprueba.png	114 KB	2024-03-20	Miguel Monforte
--------------------	--------	------------	-----------------