

Vitalinux DGA - Soporte #7582

IES Joaquín Costa - CONEXIÓN EQUIPO VITALINUX IMPRESORA EN RED

2024-03-22 07:03 - Eduardo Alonso

Estado:	Solucion - Propuesta de cierre
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días	
Tengo 2 equipos que he incorporado a la sala de profesores con vitalinux y deseaba conectarlos a la impresora/fotocopiadora que hay en la sala de profesores (RICHO MC 3000).	
Al ir a CONFIGURACION DE red la impresora me aparece , la añado, pero no consigo que realmente se conecte pues no imprime la página de prueba.	
Al ser una máquina con servicio técnico soportado por SOLITIUM he contactado ya con ellos el jueves 21 pero han tenido "problemas" con este sistema operativo.	
¿hay algo que podáis hacer?	
¿qué deberían saber para poder conectar la impresora por red cuando el sistema operativo es vitalinux?	
(se han conectado en remoto y no han conseguido dejarla operativa)	
Cuando el sistema operativo es WINDOWS no hay problema (de hecho hay otros 3 pcs en esa sala de profesores conectados a dicha impresora y funcionando sin incidencias).	
Si sirve como "ayuda" : al técnico le sorprendía que al poner en el navegador (ha usado firefox) no le dejaba acceder a la IP de la impresora	
j.	
Intentaré contactar con vosotros telefónicamente en mi hora disponible para estos asuntos (de 12 a 12.45) si no hay otra incidencia que me lo impida..	
Muchas gracias de antemano..	

Histórico

#1 - 2024-03-22 09:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado CONEXIÓN EQUIPO VITALINUX IMPRESORA EN RED por IES Joaquín Costa - CONEXIÓN EQUIPO VITALINUX IMPRESORA EN RED

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola Eduardo. Es extraño que Solitium se sorprenda ya que tenemos contacto directo con ellos y todas las impresoras que se despliegan (con códigos, retención....) se configuran perfectamente, pero os lo hacemos nosotros de forma desatendida para que no tengáis que andar instalando nada a mano equipo por equipo a través de migasfree.

Es un asunto que lleva de lleno Arturo pero no te va a poder atender hasta el martes que viene, así que tendremos que dejarlo para entonces. Ya perdonaréis las molestias

-- nacho

#2 - 2024-03-25 08:59 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

Buenos días Eduardo,

El problema, según lo que cuentas, radica en que el rango de direcciones IPs son diferentes (la de la impresora y los equipos vitalinux). Llámame cuando quieras y lo solucionamos.

Quedo a la espera de tu llamada, saludos.

-- Arturo

#3 - 2024-03-25 11:48 - Eduardo Alonso

Buenos días

Te intento llamar mañana martes a las 11.50 aprox.

Gracias

El lun, 25 mar 2024 a la(s) 9:59 a.m., <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7582](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7582#change-25014>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**

Buenos días Eduardo,

El problema, según lo que cuentas, radica en que el rango de direcciones IPs son diferentes (la de la impresora y los equipos vitalinux). Llámame cuando quieras y lo solucionamos.

Quedo a la espera de tu llamada, saludos.

-- Arturo

Soporte [#7582](#): IES Joaquín Costa - CONEXIÓN EQUIPO VITALINUX IMPRESORA EN RED <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7582#change-25014>>

- *Autor: *Eduardo Alonso
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días

Tengo 2 equipos que he incorporado a la sala de profesores con vitalinux y deseaba conectarlos a la impresora/fotocopiadora que hay en la sala de profesores (RICH0 MC 3000).

Al ir a CONFIGURACION DE red la impresora me aparece , la añado, pero no consigo que realmente se conecte pues no imprime la página de prueba.

Al ser una máquina con servicio técnico soportado por SOLITIUM he contactado ya con ellos el jueves 21 pero han tenido "problemas" con este sistema operativo.

¿hay algo que podáis hacer?

¿qué deberían saber para poder conectar la impresora por red cuando el sistema operativo es vitalinux?

(se han conectado en remoto y no han conseguido dejarla operativa)

Cuando el sistema operativo es WINDOWS no hay problema (de hecho hay otros 3 pcs en esa sala de profesores conectados a dicha impresora y funcionando sin incidencias).

Si sirve como "ayuda" : al técnico le sorprendía que al poner en el navegador (ha usado firefox) no le dejaba acceder a la IP de la impresora i.

Intentaré contactar con vosotros telefónicamente en mi hora disponible para estos asuntos (de 12 a 12.45) si no hay otra incidencia que me lo impida..

Muchas gracias de antemano..

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#4 - 2024-03-27 12:03 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Eduardo,

Ya te he configurado la impresora Ricoh C3000 (Sala de Profesores con 4 perfiles de impresión) con el código de usuario embebido:

- IMP-Sala_Profesores-Blanco_Negro-1Cara
- IMP-Sala_Profesores-Blanco_Negro-2Caras
- IMP-Sala_Profesores-Color-1Cara
- IMP-Sala_Profesores-Color-2Caras

Por favor, ya comprobarás que se elimina la impresora anterior, **Sala_Profesores**, y que aparecen y funcionan correctamente las nuevas. Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#5 - 2024-03-27 12:04 - Arturo Martin

- Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin