

## Vitalinux DGA - Soporte #7590

### Sonido en HP elitedesk (fondos europeos)

2024-03-26 08:26 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Abierta - Respuesta Soporte
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas Nacho, Como hablamos ya hace unas semanas, el ordenador en Vitalinux saca sonido por los altavoces pero no cuando lo conectas a una pantalla interactiva (nosotros tenemos RICOH) Otra cosa que he detectado es que en los dispositivos de salida, parece que el dp no es reconocido (HDMI no tiene). El ordenador que tenemos conectado es el 34664. Lo dejo encendido por si quieres hacer pruebas.  Saludos,	

#### Histórico

##### #1 - 2024-03-26 18:00 - Nacho Sancho

Por dejar alguna anotación mas ya vistas, el sonido por el jack funciona correctamente. No así la entrada de audio que parece no ser funcional (probado con varios dispositivos de micrófono).

Vamos a intentar localizar algún modelo físicamente para poder hacer pruebas. Se han desplegado bastantes, y haciendo un inventario en migasfree vemos algunas unidades (localidad de zaragoza) en:

- Casa Canal
- Goya
- Avempace
- Julio Verne
- Bunuel
- Martina Bescos
- Servet
- ....

El modelo es el HP EliteDesk 800 G6 Small Form Factor PC (5L301ES#ABE)  
Preguntaremos a algunos centros

-- nacho

##### #4 - 2024-03-26 18:10 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

##### #5 - 2024-04-09 11:36 - Jaione Irisarri

Nacho,  
sorprendentemente vinieron los técnico de Huesca (SP) al centro para mirar otra cosa y... conseguimos que funcionara. Hace una cosa rara, que se desconfigura, pero seleccionando desde la barra, vuelve a funcionar.  
Si quieres que le echemos un ojo para que veais lo que pasa, me dices.

SAaludos,

##### #6 - 2024-04-09 11:44 - Nacho Sancho

Ostras...pues si, si que es raro.  
Déjame que lo pruebe físicamente en un centro aquí (mañana creo que me podré pasar por uno) e intento sacar conclusiones. Si no veo nada claro te digo!

-- nacho

##### #7 - 2024-04-09 11:46 - Jaione Irisarri

nacho, perdón... que lo he escrito muy rápido, lo hicimos funcionar con el YEALINK, un dispositivo nuevo que compramos que, no sé si lo comentamos, pero los técnicos de RICOH que vinieron a instalarlo... no lo supieron hacer funcionar en Linux... Y ayer lo hicieron funcionar y captaba

la voz y todo, pero es verdad que a través de otro aparato.

**#8 - 2024-04-09 14:22 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

Ups...me pillas aún mas. Ni idea de lo que es eso del yealink.

Ésto de las pizarras Ricoh (que ya se hace rara ésa marca para televisores), es algo que habéis adquirido vosotros o viene de la Dirección General? Por saber si van a poner un modelo, otro o el que...que no tenemos ni idea, como siempre

-- nacho

**#9 - 2024-04-11 07:38 - Jaione Irisarri**

La pantalla interactiva la compramos nosotros. Ricoh tiene, supuestamente, pantallas de calidad. Cuando vinieron los técnicos así lo confirmaron. Lo sorprendente es que el sistema de videoconferencia con cámara y micros de YEALINK (yo le digo yealink porque es más corto, perdón) cuando vinieron los técnicos... no pudieron configurarlo. Y cuando vinieron estos otros... funcionó! No sé qué se ha hecho pero en estas actualizaciones lo ha detectado y ahora funciona la emisión de audio y video a través de un aparato (Wireless Presentation Pod WPP30) que conecta el sistema de videoconferencia con el ordenador.

Así que a funcionar!

Eso sí, creo que el audio sigue sin oirse por el cable DP. El micro, con los cascos con micro incorporado no funciona... Tengo que comprar un micro a parte y comprobar que sí pero... El ordenador no tiene entrada específica para micro... así que igual ese es el problema.

**#10 - 2024-04-11 07:45 - Nacho Sancho**

- *Prioridad cambiado Urgente por Alta*

Ok...

En cualquier caso lo probaré y te informo de lo que vea (tanto entrada de audio por jack como por hdmi/dp)

-- nacho