

Vitalinux DGA - Soporte #7591

IES Torre de los Espejos: Salvapantallas

2024-03-26 09:27 - Victor Ferrer Castán

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Se me olvidaba que en el ordenador de las guardias hay que desactivar el salva pantallas para que muestre siempre la pantalla. Un saludo y muchas gracias	
--	
I.E.S. Torre de los Espejos Av. Puerto Rico, 9-11 50180 - Utebo (Zaragoza) Teléfono 976 772 475	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Soporte #7587: IES Torre de los Espejos: Configuración ordena...	Cerrada

Histórico

#1 - 2024-03-26 12:09 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #7587: IES Torre de los Espejos: Configuración ordenador de guardias

#2 - 2024-03-27 12:41 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Salvapantallas por IES Torre de los Espejos: Salvapantallas

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Victor,

Ya te he configurado todo. Te he creado una nueva etiqueta Migasfree llamada SEC-TORREDELOSESPEJOS.GUARDIAS, la cual he impuesto al equipo CID-15142 con las siguientes premisas:

Evitamos el apagado de pantalla, screen saver, y la gestión de energía, dpms

Lanzamos al iniciar la sesión gráfica la Web de guardias

Por favor, ya comprobarás que surte efecto todo lo anterior, una vez se haya actualizado contra Migasfree.

Saludos,

-- Arturo

#3 - 2024-04-08 08:39 - Victor Ferrer Castán

Buenos días Arturo, hemos probado esta mañana y al arrancar el ordenador lanza el navegador pero se queda la pantalla en blanco. Es decir, literalmente blanca. No sale nada más. He probado a arrancar la dirección en otro ordenador y sale perfectamente. No se que puede pasar. Un saludo
El mié, 27 mar 2024 a las 13:41, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7591](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7591#change-25046>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

-
- **Asunto** cambiado **Salvapantallas** por **IES Torre de los Espejos: Salvapantallas**
 - **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
 - **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
 - **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Victor,

Ya te he configurado todo. Te he creado una nueva etiqueta Migasfree llamada SEC-TORREDELOSESPEJOS.GUARDIAS, la cual he impuesto al equipo CID-15142 con las siguientes premisas:

Evitamos el apagado de pantalla, screen saver, y la gestión de energía, dpms

Lanzamos al iniciar la sesión gráfica la Web de guardias

Por favor, ya comprobarás que surte efecto todo lo anterior, una vez se haya actualizado contra Migasfree.

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#7591](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7591#change-25046): IES Torre de los Espejos: Salvapantallas
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7591#change-25046>>

- *Autor: *Victor Ferrer Castán
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días. Se me olvidaba que en el ordenador de las guardias hay que desactivar el salva pantallas para que muestre siempre la pantalla. Un saludo y muchas gracias

--

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

#4 - 2024-04-08 09:05 - Arturo Martin

Buenos días Victor,

Llámame cuando tengas 5 minutos estando delante del equipo, me conectaré en remoto y trataré de ver cual es el problema.

Disculpa los problemas encontrados. Quedo a la espera de tu llamada.

Saludos,

-- Arturo

#5 - 2024-04-08 10:11 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Victor,

Tras la conexión en remoto damos por solucionado el problema. La solución adoptada: "abrir la Web de guardias en el inicio de sesión gráfica de forma automática usando firefox en lugar de chromium".

Doy por cerrada la petición puedes reabrirla si lo consideras necesario.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia.

Saludos,

-- Arturo