

## Vitalinux DGA - Soporte #7603

### CEIP Ramón Sainz de Varanda - No puedo habilitar acceso caché windows

2024-04-09 12:23 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola chicos No puedo acceder desde windos(dirección) a las carpetas compartidas , me pide credenciales de red y no es la de siempre(adjunto foto) ¿Cómo lo resuelvo? Gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2024-04-09 14:34 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No puedo habilitar acceso caché windows por CEIP Ramón Sainz de Varanda - No puedo habilitar acceso caché windows
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Estás intentando entrar con usuario dga y dicho usuario no tiene cuenta de compartición de archivos en el servidor. Solo docente (o profesor) y estudiante (o alumno), con las contraseñas por defecto que ya conoces. Así que debes darle a mas opciones y decirle que no es usuario dga sino docente (o profesor, como mas te guste)

-- nacho

##### #2 - 2024-04-10 09:03 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola. Solucionado y eso que probé eso pero debí meter mal la contraseña  
Muchas gracias

#### Ficheros

WhatsApp Image 2024-04-09 at 12.30.49.jpeg	166 KB	2024-04-09	michel bernad
--	--------	------------	---------------