

## Vitalinux DGA - Soporte #7626

### CEIP Alpartir - Servidor

2024-04-17 08:26 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, buenos días.	
No tenemos acceso al servidor desde ningún dispositivo del centro, parece ser que al cambiar las IPs han desconfigurado algo y no vemos las carpetas compartidas.	
Saludos...	

#### Histórico

##### #1 - 2024-04-17 10:07 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Servidor por CEIP Alpartir - Servidor
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues solicitamos que el acceso a la IP del caché (172.30.1.249) fuera accesible desde los equipos de la nueva red que os han creado (172.16.0.0/16), pero no se ha hecho.

Le hemos dado una ip al cache (172.16.0.249) y hemos configurado a los vitalinux para que lo encuentren, pero tienes que forzar la actualización o esperar a mañana para que surta efecto..

Comprueba (fuerza actualización) en un equipo y me dices!

-- nacho

##### #2 - 2024-04-17 12:06 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola Nacho, buenas tardes.

He forzado la actualización contra Migasfree, reiniciado y seguimos sin ver las carpetas compartidas.

El equipo actualizado ha sido el 28359.

Gracias y un saludo...

Nacho Sancho escribió:

Pues solicitamos que el acceso a la IP del caché (172.30.1.249) fuera accesible desde los equipos de la nueva red que os han creado (172.16.0.0/16), pero no se ha hecho.

Le hemos dado una ip al cache (172.16.0.249) y hemos configurado a los vitalinux para que lo encuentren, pero tienes que forzar la actualización o esperar a mañana para que surta efecto..

Comprueba (fuerza actualización) en un equipo y me dices!

-- nacho

##### #3 - 2024-04-17 12:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Puedes dejar un equipo arrancado para probar? Intento conectar al 28359 que indicas y no me sale conectado (o igual es un tema de red y ya hay que hablar si o si con el servicio provincial)

-- nacho

**#4 - 2024-04-17 12:28 - Nacho Sancho**

He visto un ordeandor arrancado (el 4-5-6) y tras actualizar contra migasfree si que ve las carpetas compartidas. Si el que me indicas está ahora mismo arrancado es posible que haya una restricción física de red

-- nacho

**#5 - 2024-04-18 12:13 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)**

Hola, muchas gracias.

Ya tenemos acceso.

Saludos...

*Juan Antonio Rodríguez Bueno*

Nacho Sancho escribió:

He visto un ordeandor arrancado (el 4-5-6) y tras actualizar contra migasfree si que ve las carpetas compartidas. Si el que me indicas está ahora mismo arrancado es posible que haya una restricción física de red

-- nacho

Nacho Sancho escribió:

He visto un ordeandor arrancado (el 4-5-6) y tras actualizar contra migasfree si que ve las carpetas compartidas. Si el que me indicas está ahora mismo arrancado es posible que haya una restricción física de red

-- nacho

**#6 - 2024-04-18 12:25 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada