

Vitalinux DGA - Soporte #774

Pizarra multiclass

2017-06-28 16:20 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	

Descripción

Hola! Sigo sin poder arrancar el ordenador del Aula 8 por lo que si lo reinstalo de nuevo, tendríais que guardar previamente las modificaciones de la Multiclass para añadirlas después otra vez. O dejarla para Septiembre, que ya le hemos dedicado mucho tiempo. Seguiré vuestras instrucciones pero mañana la reinstalo sí o sí.
Saludos, Mariangeles

Histórico

#1 - 2017-06-29 15:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Mariangeles...

Sería bueno haber podido ver que le pasaba al equipo (sobre el tema del arranque gráfico) antes de reinstalarlo (lo que pasaba con la multiclass tomamos nota y se puede reproducir cuando sea necesario).

Si al final no lo has reinstalado, déjalo enchufado y nos dices la IP que tiene (creo recordar que era la 192.168.4.58). Si ya lo has reinstalado dejamos la instalación de la pizarra para Septiembre y así a ver si tenemos suerte y los de multiclass sacan algo que funcione a la primera!!

Ya me dices

#2 - 2017-06-29 17:31 - Anónimo

Hola! Pues al final no lo he reinstalado, que hoy no hemos trabajado sobre esto. Mañana iremos a hacer algo más y lo encenderé cuando llegue para que lo miréis.

#3 - 2017-06-30 10:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Mariángeles..ya está solucionado

El problema es que el equipo se había quedado a mitad de actualización y afectaba al entorno gráfico. Está programado para que si algo se queda a mitad de actualización (por si se apaga por ejemplo el equipo antes de que se termine el upgrade) se intente arreglar solo, pero para ello debe entrar en el entorno gráfico..

Lo he dejado enchufado...comprueba que ha arracado correctamente y a disfrutar!

Saludos

-- nacho