

Vitalinux DGA - Soporte #7787

IES Pablo Gargallo - Dynabook con Vitalinux. Problemas al arrancar.

2024-05-03 11:12 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, uno de nuestros dynabooks dualizados (pero aun no actualizado a Vitalx 3.2) solicita un password para un usuario 'Alumno Centro' desconocido al arrancar. Cuando intentas cambiar a otro usuario para iniciar, se va a la pantalla de dynabook y volvemos a lo mismo. He subido un mini video para que lo veais. ¿Qué hacemos? Saludos, J.</p>	

Histórico

#1 - 2024-05-03 11:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Dynabook con Vitalinux. Problemas al arrancar. por IES Pablo Gargallo - Dynabook con Vitalinux. Problemas al arrancar.
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pero éso lo hace cuando arrancas desde 0? O está así porque se ha bloqueado? A priori vuestros ordenadores deberían arrancar con la sesión iniciada. Si hace eso será porque el usuario lo ha bloqueado o suspendido. Recuerda que usas las contraseñas por defecto en vuestro centro. Como son usuarios viejos será alumno para alumno o careidga para profesor

Sin tenerlo delante es complicado de todas formas. Siempre puedes reinstalarlo...necesitáis de todas formas el Windows para algo? Por evitar la dualización

-- nacho

#2 - 2024-05-06 08:44 - Joaquín Loste

Hola Nacho,

Pasa siempre, arrancando desde apagado. Si introduces el password 'alumno' vuelve a la misma pantalla. Si cambias al usuario DGA y pones la clave careidga, lo mismo, no sale de ese bucle. Y no está dualizado, me equivoqué al decírtelo.

Yo le reinstalaría Vitalinux, la 3.2, pero como es uno de esos equipos de Educa en Digital que tenían alguna limitación o bloqueo no estoy seguro de cómo hacerlo ¿le coloco el pendrive y ya? o hay que hacer algo en la bios, o grub o cosas así?

Saludos,
J.

#3 - 2024-05-06 10:14 - Nacho Sancho

mmm...Los dynabook podrían presentar alguna particularidad la primera vez que los dualizas: <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/news/85>
En tu caso no habrá problema porque ya lo tienes dualizado, pero debes tener en cuenta cuando instales, si lo quieres seguir manteniendo dualizado, que a la hora del particionado tienes que ir a opciones avanzadas e indicarle que formatee la partición de Vitalinux 3 y que la use como raíz del nuevo vitalinux que estás instalando (sino, te dejará el windows, el vitalinux 3 antiguo y te meterá un vitalinux 3 mas). Algo parecido a lo que pasaría si instalas el vitalinux 3 sobre el vitalinux 2: lo comentamos en el seminario de coordinadores del curso pasado y está grabado aquí: <https://bbb1.catedu.es/playback/presentation/2.3/5a41b5e859c3f66838915e80c57e6acf918bcf9f-1685617166747> partir del minuto 20:06...
Si no mantienes el windows (si no lo usas es lo mejor que puedes hacer), tan fácil como hacerlo desatendido

Y recuerda que puedes abrir un ticket al cau y que se encarguen ellos de hacerte la reinstalación

-- nacho

#4 - 2024-05-06 11:17 - Joaquín Loste

Ok Nacho, gracias. Intentaré la reinstalación por mi cuenta. Miraré el vídeo que mencionas y si tengo problemas recurriré al CAU.
Gracias y saludos,
J.

#5 - 2024-05-06 11:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Adelante si lo quieres probar! Pero recuerda que los del CAU están para éstas cosas (instalaciones y reinstalaciones, actualizaciones, repación de hardware...) y así no tenéis que dedicarle tiempo a éstas tareas

Cierro ticket pues
-- nacho

Ficheros

VID-20240503-WA0001.mp4	2,67 MB	2024-05-03	Joaquín Loste
-------------------------	---------	------------	---------------