

Vitalinux DGA - Soporte #7806

IES Pedro de Luna: Cambio de fondo de escritorio

2024-05-09 08:37 - María Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días. He encontrado el portátil de CID N° 29299 con el fondo de escritorio cambiado y no consigo volverlo al original. Se supone que los alumnos no pueden cambiarlo porque teníamos en nuestra etiqueta el escritorio congelado. Lo hemos reiniciado y no me funciona. ¿Podéis revisarlo? Muchas gracias. Mariángeles Soriano</p>	

Histórico

#1 - 2024-05-09 09:43 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambio de fondo de escritorio por IES Pedro de Luna: Cambio de fondo de escritorio
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María Ángeles,

He tratado de conectarme en remoto pero el equipo esta apagado o inaccesible. Si me lo dejas encendido te lo reviso en un momento. Entiendo que has probado a teclear control+espacio y escribir **resetear el entorno de escritorio** y no ha surtido efecto, no?
El equipo tiene el paquete de congelación, por lo que debería ser efectivo.
También me puedes llamar estando delante del equipo y te lo reviso in situ.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#2 - 2024-05-10 06:48 - María Ángeles Soriano

Hola Arturo.
Te llamé ayer para consultarte cuál ha sido el fallo, porque efectivamente no respondía CTRL+espacio ni el reseteo del wallpaper. Además, querría saber cómo los alumnos nos hacen este cambio cuando el escritorio está congelado. Por lo demás, los cambios realizados han sido correctos y el ordenador ya está como debe.
Muchas gracias por todo y puedes cerrar la incidencia.
Saludos.
Mariángeles Soriano

#3 - 2024-05-10 08:55 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días María Ángeles, ya disculparás pero no me di cuenta de tu llamada, sino te hubiera contestado y te hubiera comentado bien a gusto. Damos por cerrada esta incidencia pero ya sabes que puedes abrir una nueva para cualquier otro asunto, y también puedes llamarnos para cualquier aclaración o aspecto que nos quieras comentar directamente.
Seguimos en contacto, saludos!!
-- Arturo