

Vitalinux DGA - Soporte #7807

IES Pablo Gargallo - Avisos de Virus

2024-05-09 08:50 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, Un compañero me ha pasado el aviso de que después de poner un DVD en el ordenador de aula (CID:31779) han empezado a aparecer avisos de virus como en la foto que te adjunto. De hecho estoy sentado delante y las ventanas emergentes salen sin cesar, por decenas. Nunca había visto esto en Vitalinux ¿qué hago? ¿reinstalo? Saludos, J.</p>	

Histórico

#1 - 2024-05-09 09:02 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Avisos de Virus por IES Pablo Gargallo - Avisos de Virus
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Joaquín...éso no son virus, sino "basura" que le ha instalado el navegador en el sistema. Habrá navegado y(o aceptado en ciertas páginas condiciones que le revientan de notificaciones (o no las habrá aceptado).

Para "limpiar" todo, lo que tienes que hacer es ejecutar (ctrl+espacio) "Resetear Navegadores Web" y con éso se debería limpiar todo rastro de basura que hayan guardado los mismos. Reinicia y ya me dices!

-- nacho

#2 - 2024-05-09 09:23 - Joaquín Loste

Hecho y aparentemente todo normal de nuevo!
Gracias, Nacho,
J.

#3 - 2024-05-09 09:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

20240509_104037.jpg	2,55 MB	2024-05-09	Joaquín Loste
---------------------	---------	------------	---------------