

## Vitalinux DGA - Soporte #781

### Configuración de pantalla

2017-09-04 10:46 - Pedro Delicado

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, ¿qué tal la "vuelta al cole"?	
En el mes de julio instalé tres nuevos ordenadores de aula y cambié la configuración de la resolución de pantalla para adaptarla a la pizarra digital Hitachi, el problema es que al apagar el ordenador y volver a encenderlo la configuración vuelve a los valores predeterminados, es decir no se ha guardado el cambio. Estos ordenadores se conectan a la pizarra por VGA y al monitor por DVI (el usuario es "Profesor"). Otros ordenadores "viejos" se conectan de la misma manera y mantiene la configuración sin problema. No se cual será el problema si es un tema de permisos o un problema del Xorg. El CID de estos ordenadores es:	
6754	
6716	
9576	
De momento están apagados, si vais a proceder a realizar alguna tarea, me lo decís y los enciendo.	
Un saludo.	

### Histórico

#### #1 - 2017-09-04 11:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pedro. Vuelta dura pero con las pilas cargadas! :-)

Ocurre en algunos modelos de HP que las preferencias guardadas en efecto no se aplican en los siguientes reinicios y se aplicarán las resoluciones máximas admitidas para cada pantalla (no interesa cuando proyectas y quieres ver lo mismo en la pantalla que lo que hay en la pizarra). Para poder solucionarlo desarrollamos dos soluciones que te detallo para que me indiques cual os conviene más:

1. Imponer la configuración que has guardado automáticamente cada vez que el equipo inicie sesión. Esto es útil cuando lo habitual es tener el cañon encendido en ese equipo y queremos la misma resolución en las dos pantallas.
2. Disponer de un acceso directo o lanzador en el Escritorio, de tal forma que cuando el usuario quiera hacer uso del proyector, pinchar sobre ese lanzador para que se configure la resolución tal como se guardo. Eso es útil cuando no es lo habitual que se este proyectando la imagen del ordenador, y se quiera aprovechar la resolución disponible por pantalla (mientras no se proyecta).

En cualquier caso has tenido que guardar por lo menos una vez la resolución que quieres que se aplique para que nuestro programita sepa que quieres (de forma automática o manual), y que ya has hecho (pues has comprobado que no se aplica).

Ya me dirás que solución deseáis y la imponemos ya mismo...

-- nacho

#### #2 - 2017-09-04 12:04 - Pedro Delicado

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2017-07-21 09\_52\_59.png

Hola Nacho.

El lanzador de escritorio ya lo he creado yo, pero no es buena solución, hay demasiado analfabetismo digital, lo mejor sería aplicar la solución uno.

La configuración de pantalla es 1024x768.

Los ordenadores ya están encendidos.

Pedro.

#### #3 - 2017-09-04 12:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pedro...Ya lo tienes configurado para los tres equipos. Para comprobar si funciona:

1. Ejectura un forzar actualización en el equipo (ya que lo tienes encendido)
2. La resolución la tienes que indicar tu a mano (ya que el día de mañana puedes querer cambiarla). Se indica en los ajustes de monitor (entendiendo que lo has hecho ya que has comprobado que no se guardaba de forma automáticamente)
3. Reinicia el equipo y se debería aplicar....

Ya me dices y procedemos a cerrar la incidencia  
-- nacho

#### **#4 - 2017-09-04 12:59 - Pedro Delicado**

Hecho.

No ha hecho ni falta forzar actualización.

Hasta mañana, mañana haré otra petición que no quiero estresaros ;-)

#### **#5 - 2017-09-04 12:59 - Pedro Delicado**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

### **Ficheros**

---

Captura de pantalla de 2017-07-21 09_52_59.png	244 KB	2017-09-04	Pedro Delicado
--	--------	------------	----------------