

## Vitalinux DGA - Soporte #7819

### Impresora-IES Hajar

2024-05-10 10:50 - Inma Sarrasín

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	inma.sarrasin@iespedrolainentralgo.com
<b>Descripción</b>	
Buenos días!	
He cambiado un PC de departamento, y no sé qué pasa que no me pilla la impresora. Parece que en red la detecta, pero no me salen las configuraciones de Imprimir 1 cara y y 2 caras que teníamos preparadas con la etiqueta HIJAR_IMPRESORAS	
La cosa es que no imprime y me da error de que le falta papel, que no es cierto...	
El equipo es el 33363	
Un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2024-05-13 05:19 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Inma,

Migasfree nos indica que ese equipo tiene un error en la instalación de un software dependiente de algo que habéis pedido. Por favor, si tienes un minuto a lo largo de la mañana, déjalo encendido, me avisas y me conectaré en remoto a él. Si además pudieras llamarme estando delante sería ideal, así haríamos una prueba de impresión. Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2024-05-14 10:42 - Inma Sarrasín

Hola Arturo!

Ya ha mirado la compañera de Música el Musiscore 4, y va divinamente, así que actualizámelo en el servidor, por favor.

Gracias!!!

##### #3 - 2024-05-14 10:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya lo tienes configurado  
Para todos los equipos con la etiqueta DEPT (que sean vitalinux 3....en vitalinux 2 no se puede instalar dicha versión)

Cierro ticket pero si algo no va como debe no dudes en reabrirlo o crear uno nuevo!

-- nacho