

## Vitalinux DGA - Soporte #784

### Problemas contraseña inicio de sesion

2017-09-05 09:33 - Javier Fernández Lozano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días y feliz inicio de curso	
Aunque empecemos con problemas. El equipo con CID 6475 no me permite iniciar sesion como profesor. La contraseña es la correcta, pero mi teclado esta mal configurado -no coinciden las teclas pulsadas con lo que sale en pantalla, y se queja de que la contraseña no es la correcta. He entrado como invitado -asi es como me he dado cuenta del error, y al teclear la contraseña correcta -al menos con esa configuracion de teclado, no protesta de contraseña erronea pero tampoco me deja entrar.	
Muchas gracias y feliz retorno	
PD Como veis no puedo poner tildes ni eñes	

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-05 12:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...

Entiendo que cuando arrancas te aparece la pantalla de login. Si te fijas en la parte de arriba a la derecha tienes la opción de seleccionar el idioma del teclado. Es posible que lo tengas modificado. Aunque lo tengas en castellano (es\_ES), selecciónalo de nuevo. Ya me dirás si funciona.

Si ésto no funciona, podemos entrar en el equipo por ssh y ponerle que arranque de forma automática en sesión de profesor (para que no te pida contraseña). Para ello necesitamos que dejes el equipo arrancado para poder entrar.

Una vez dentro podrás seleccionar el idioma del teclado (o ver que pasa). Ésto es tan facil como:

1. Botón derecho sobre el Panel inferior
2. Seleccionar "Configuración del Panel".
3. Seleccionamos pestaña "Miniaplicaciones del panel".
4. Añadir: agente de distribución del teclado.
5. Lo podemos colocar en la posición deseada.

Prueba lo de la selección a la hora del inicio primero y me dices

-- nacho

##### #2 - 2017-09-05 13:34 - Javier Fernández Lozano

Hola Nacho

La configuración de teclado la tenía bien, he vuelto a seleccionar ES\_Es y tampoco funciona. De hecho algo raro ocurre porque cuando tecleo bien la contraseña (usando las teclas apropiadas teniendo en cuenta que no coinciden) no inicia la sesión si no que da un pantallazo y vuelve a pedir la contraseña, sin dar error de "Contraseña errónea".

Os dejo el equipo encendido para que entréis en remoto.

Muchas gracias y un saludo

Javi

##### #3 - 2017-09-05 19:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...ya está solucionado (en parte). Me explico.

Se te había quedado roto el sistema por la instalación de un paquete: el mssql. Además observo que lo has instalado usando como repositorio el xenial, cuando deberías haber usado el trusty (vitalinux se basa en trusty-14.04 y no en xenail-16.04). No se si el motivo es la mala elección de la

distro base, pero la instalación de dicho paquete te había roto el resto (y en consecuencia no continuaba, error en el gráfico y demás). Lo he congelado para que no intente actualizar dicho paquete de forma que se ha podido instalar el resto de paquetes pendientes y todo parece haber ido bien...solo queda pendiente el mssql que está a mitad. No me atrevo a quitarlo no vaya a ser que tengas datos o algo...

Comprueba si todo ok y mira a ver que hacemos con ese paquete para poder cerrar la incidencia

Saludos  
-- nacho

**#4 - 2017-09-06 12:50 - Javier Fernández Lozano**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho

Supongo que el paquete lo instalaría el "paquete" de mi compañero, je je. Se puede borrar todo. He intentado eliminar el paquete con el gestor de paquetes de Synaptic pero protesta porque está corrupto y tampoco me deja reinstalarlo para luego poder eliminarlo.

Os dejo el equipo encendido para que entréis en remoto. De todas formas los problemas de inicio de sesión ya están resueltos.

Muchas gracias y un saludo

Javi

PD Lo de la autocaravana, una gozada. A ver cuando subes y nos haces una visita.

**#5 - 2017-09-06 14:18 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada

Ya está solucionado.  
Cierro la incidencia y si detectas algo raro no dudes en reabirla!

A ver si algún día de éstos subimos por allí y os avisaremos, claro que si. Ésta vez toco irse por otros lares...

-- nacho

**#6 - 2017-09-06 14:37 - Javier Fernández Lozano**

Ok, muchísimas gracias.

Nos vemos

Javi