

## Vitalinux DGA - Soporte #791

### Problema: No vemos a la vez monitor y proyector

2017-09-06 15:25 - SUSANA FRANCO MARTÍN

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	

#### Descripción

Buenas tardes,

Hemos comprado 12 conversores displayport a VGA para poder visualizar la pantalla y el monitor pero solo proyecta y no vemos nada en el monitor del ordenador (Pizarra Hitachi y ordenador HP Compaq). Cuando estuvisteis en junio nos dijisteis que ésta era la solución pero no funciona. Necesitamos que vengáis a hacer las comprobaciones para resolverlo.

Mañana a partir de las 8:30 estoy localizable en el centro.

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-06 17:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Susana. Tiene toda la pinta de que le falte activar en la configuración del equipo la salida del monitor (si es un tema hardware. Si los conversores son como el que probamos no debería haber problema hardware) Algo muy sencillo por tanto.

Si te parece, y con el fin de no desplazarnos hasta allí, vamos a intentar solucionarlo en remoto. Puedes llamarnos al Cife Maria de Avila (976 56 36 46) a eso de las 09:30 en adelante estando delante de uno de los equipos para hacer la prueba?

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-09-08 09:42 - Nacho Sancho

Alguna novedad? No recibimos llamada ayer...

Saludos

-- nacho

##### #3 - 2017-09-08 11:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia tras la llamada telefónica.

El problema como hemos visto es que en "Ajustes de monitor" había que "activar" la salida correspondiente (la del monitor conectado por DP). Recuerda Guardar la configuración en monitores para que recuerde en el siguiente reinicio las resoluciones indicadas (la misma para las dos salidas...). Si en siguientes reinicios no se aplican las resoluciones indicadas nos lo indicas para forzarlo, pero por lo que hemos visto no es necesario en esos modelos.

Por último recordaros si nos podéis mandar el modelo del conector comprado, equipo, precio del conector y donde lo habéis comprado para indicarlo a los demás centros

Saludos

-- nacho