

Vitalinux DGA - Soporte #827

Drivers pizarra multiclass

2017-09-13 15:54 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola de nuevo,	
No podemos calibrar la única pizarra multiclass que tenemos. En junio ya estuvisteis en el centro por este motivo y creo recordar que ya quedó entonces sin solucionar.	
Gracias y un saludo	

Histórico

#1 - 2017-09-16 20:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Susana...

En efecto la pizarra multiclass tiene un problema. Nosotros tenemos un driver (que instalamos en vuestro centro y no de forma fácil, ya que el driver proporcionado daba errores y hubo que estar un rato). Al final funcionaba, pero la pega es que el calibrado no funciona. No estaba muy descalibrado...igual se podía corregir moviendo algo el proyector (tal como comentamos). Evidentemente que el driver no falle ni es culpa vuestra ni nuestra...es del fabricante que no da soporte.

Probamos con uno más reciente que tiene pero tampoco funciona (es el que estuvimos probando allí en Junio).

Os animaría a hablar con el fabricante a ver si os hace mas caso a vosotros, pero siento que no podamos dar mejor solución

-- nacho

#2 - 2017-09-20 13:17 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

#3 - 2017-09-27 13:19 - Nacho Sancho

Hola Susana

Acabo de hablar con soporte de multiclass y me comentan que depende del modelo nos pueden dar solución o no (ya que el modelo antiguo ni tiene soporte, ni hay repuestos ni nada). Necesitaría que me pasaras el modelo exacto de la pizarra. Si vas a la misma, debe haber una pegatina a la derecha con el código de barras y tal...me puedes hacer una foto y mandarla?

P.D: recuerda lo del conector DPI :-)

Saludos

-- nacho

#4 - 2017-10-07 10:54 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- Añadido Fichero IMG_20171006_143158.jpg

- Añadido Fichero IMG_20171006_143038.jpg

- Añadido Fichero IMG_20171006_143005.jpg

- Añadido Fichero IMG-20170929-WA0001(1).jpg

- Añadido Fichero IMG-20170929-WA0002(1).jpg

Buenos días Nacho,

Te mando las fotos que hice de la pizarra multiclass pero yo no encontré ningún código a la derecha ni en ningún lado. Lo que si que te puedo comentar es que yo creo que esa fué la última pizarra digital que colocaron en nuestro centro, hace 4 o 5 años, no se si esto puede servir de ayuda. De todas formas lo confirmaré con Manuel y les preguntaré también a él o al secretario si ellos tienen algún documento de esa pizarra o algo sobre

el código. Había "olvidado" por completo esta última modificación tuya a la incidencia si no no hubiera tardado tanto, me había "quedado" con tu respuesta anterior.

Te mando también las fotos que me mandó Manuel sobre el conector que compró, perdón por la tardanza

Saludos

#5 - 2017-10-10 13:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Susana...

Siento informarte que nos acaban de informar desde multiclass que es un modelo antiguo y que por tanto no dan soporte ni van a desarrollar nada para la misma.

Por tanto os queda intentar ajustar en lo posible la "calibración" moviendo el cañon o similar, tal como hablé en su día con Manuel.

Ya siento las noticias

Cierro la incidencia

-- nacho

Ficheros

IMG_20171006_143158.jpg	2,94 MB	2017-10-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20171006_143038.jpg	2,9 MB	2017-10-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20171006_143005.jpg	3,15 MB	2017-10-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG-20170929-WA0001(1).jpg	168 KB	2017-10-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG-20170929-WA0002(1).jpg	373 KB	2017-10-07	SUSANA FRANCO MARTÍN