

Ordenadores colgados

2017-09-22 12:49 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Alta	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		
Descripción		
Buenos días,		
Los ordenadores del aula de informática 1(todos con vitalinux) se quedan "colgados" especialmente a últimas horas de la mañana. Nos ha pasado durante toda la semana y a varios profesores, a lo mejor las primeras horas de la mañana funcionan bien y las últimas empiezan algunos a dar problemas. Por ejemplo, este martes pasado a 5ª, 6ª y 7ª hora que estaba yo en el aula de informática solo me funcionaban bien 4 ordenadores (entre ellos el mío) de los 25 con los que contamos. Las horas anteriores a mis compañeros les funcionaron bien.		
Cada día ha pasado lo mismo y con diferentes ordenadores, no siempre los mismos.		
Estoy pendiente aún de instalar los libros, a ver si puedo hacerlo este lunes próximo.		
Un saludo y buen finde		

Histórico

#1 - 2017-09-28 23:27 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Susana!!!

Mil perdones!!! Me acabo de dar cuenta de ello ahora ... no se si habrás tratado por teléfono este asunto con Nacho, pero por si acaso te contesto. Mañana sin falta, si te parece hablamos por teléfono (CIFE María de Ávila: 976 56 36 46) y clarificamos que sucede, y si hace falta me pasaría yo por tu centro a tratar de dar una solución ...

Aprovecho para comentarte que ya hemos dado solución al problema de "dualizar" que teníamos en junio. Si te descargas la última ISO que hay en la Wiki, te permitirá dualizar sin problemas: <http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-64b-UEFI-2017-9-18.des2.iso>

Seguimos en contacto!!!

#2 - 2017-09-29 12:43 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Buenos días Arturo!!
Esta semana estamos teniendo más suerte con los ordenadores de ese aula que la semana pasada que apenas pudimos trabajar con ellos. El lunes si que hablé con Nacho sobre este tema. Quedamos que le mandaría una imagen de algún ordenador al que le ocurriera. En principio no ha vuelto a pasar, ningún compañero me ha vuelto a decir y a mí tampoco me ha ocurrido. Lo único que a mí sí me ha pasado es que no tenían conexión, o tenían al principio y luego de repente ya no y yo en ese momento no he podido hacer nada para solucionarlo. No se si será problema a lo mejor de la clavija de red o del RAC Si me vuelve a pasar lo anterior o algún compañero me comenta si que os llamaría
Un saludo

#3 - 2017-10-02 11:04 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ok Susana!!!

Esperamos si te parece unos días a ver si te vuelve a suceder y si no cerraremos la incidencia, teniendo en cuenta que la puedes reabrir cuando quieras o abrir otra nueva.

Seguimos en contacto!!

#4 - 2017-10-26 13:29 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Susana!!

Como no dices nada al respecto cierro la incidencia ya ... Si necesitas reabirla o abrir una nueva no lo dudes!!

Saludos!!