Vitalinux DGA - Soporte #862

IES Pedro de Luna: Cambio de etiquetas

2017-09-22 18:21 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola!! He comprobado que los minis del Ies Pedro de Luna tienen asociadas varias etiquetas y creo que sería suficiente sólo con la etiqueta Pedrodeluna.minis y allí configureis que se quede el escritorio congelado y lo que ya hubiera de antes.
Por cierto, ya he descubierto por qué yo no podía imprimir desde la sala de profesores... Hoy tampoco llegaba el documento a la impresora: Si pongo mi nombre largo (Mariangeles) no llega la orden, en cambio el compañero (ion) ha podido imprimir mi documento con su código, he cambiado mi nombre a Mari y me lo ha admitido con mi código, y entonces he recordado que el miércoles pusimos ángeles por escribir menos, y también funcionó... Yo alucino en colores!!!!!!!! ¿Será que no admite un nombre de más de 8 caracteres? Pero da mensaje de todo correcto y no le llegaba la orden a la impresora. Cada día aprendemos algo nuevo...
Buen fin de semana. Mariangeles

Histórico

#1 - 2017-09-26 11:29 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambio de etiquetad por Cambio de etiquetas

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola MªÁngeles!!!

Lo de las etiquetas ya te lo he configurado. A partir de ahora, con que marques en un equipo únicamente la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.MINIS será suficiente. Eso provocará que ya accedan a las carpetas compartidas, que se les congele el escritorio, y que tengan instalado el cliente de control de equipos de aula (epoptes) sin necesidad de marcar el resto de las etiquetas correspondientes.

Respecto a lo de la impresora no se decirte. Es fácil que haya una limitación de ese tipo, pero que entiendo que depende del modelo de la impresora ... No obstante, por lo que me dices, lo que voy a hacer es actualizar el programa de gestión de códigos para que si el usuario escribe un nombre mayor a 8 caracteres lo recorte a 8 antes de enviarse a la impresora/fotocopiadora.

Ya comprobarás que todo es ok y así cerraremos la incidencia.

Saludos, seguimos en contacto!!

#2 - 2017-09-26 12:45 - Arturo Martin

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola MªÁngeles!!!

Lo de las etiquetas ya te lo he configurado. A partir de ahora, con que marques en un equipo únicamente la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.MINIS será suficiente. Eso provocará que ya accedan a las carpetas compartidas, que se les congele el escritorio, y que tengan instalado el cliente de control de equipos de aula (epoptes) sin necesidad de marcar el resto de las etiquetas correspondientes.

Respecto a lo de la impresora no se decirte. Es fácil que haya una limitación de ese tipo, pero que entiendo que depende del modelo de la impresora ... No obstante, por lo que me dices, lo que voy a hacer es actualizar el programa de gestión de códigos para que si el usuario escribe un nombre mayor a 8 caracteres lo recorte a 8 antes de enviarse a la impresora/fotocopiadora.

Ya comprobarás que todo es ok y así cerraremos la incidencia.

Saludos, seguimos en contacto!!

#3 - 2019-02-06 11:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambio de etiquetas por IES Pedro de Luna: Cambio de etiquetas

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola MªÁngeles!!

Repasando las incidencias abiertas me he topado con esta ... Cierro esta incidencia. Doy por hecho que la configuración de las etiquetas ha quedado como esperabas. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!