

Vitalinux DGA - Soporte #892

Actualización equipos

2017-10-05 10:18 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, qué tal.	
Estamos actualizando los equipos del alumnado (Tablet PC) y al finalizar se reinician solos solicitando la contraseña como usuario 'Alpartir', la cual introducimos y se vuelven a reiniciar en un bucle que no deja otras opciones.	
A la espera de vuestra ayuda, recibid un cordial saludo.	
Gracias...	

Histórico

#1 - 2017-10-06 09:59 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Os sale la pantalla de login (cuando debería ser automático) y cada vez que pones credenciales parece que va a entrar pero vuelve a salir el login? Si es así suele producirse porque una actualización grande de ha quedado a mitad (posiblemente la que hicimos al final del curso pasado) y afecta a paquetes gráficos que impiden la entrada en el entorno gráfico.

Como os pasaba a varios se hizo [una pequeña guía](#) para que lo pudiérais solucionar sin tener que llamar a un técnico o reinstalar...

Ya me dirás si te ha funcionado...

-- nacho

#2 - 2017-10-17 01:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que la solución propuesta os ha funcionado ya que no hay actividad con ésta incidencia...

Si el problema persiste no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos

-- nacho