Vitalinux DGA - Soporte #903

CASA DEL CANAL

2017-10-10 16:43 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola
Un ordenador del aula de informática (casa14) no arranca en Vitalinux.
¿Podéis solucionarlo o debemos reinstalar Vitalinux?
Un saludo
Valero

Histórico

#1 - 2017-10-10 18:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Valero...
Si ni siquiera arranca el equipo es imposible como comprenderás actuar sobre él (ya que la comunicación con el servidor y la opción de poder conectarnos en remoto solo se produce con el equipo enchufado)
Me temo que deberéis reinstalarlo. Recuerda que también podéis abrir una incidencia al CAU para que acuda por alli para ver que le pasa y/o reinstalar el equipo. Depende de la prisa que tengáis lo más rápido es reinstalar (es un proceso que no demora más de 20 minutos)

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-10-17 01:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro ésta incidencia....si tenéis cualquier problema con la reinstalación (por tu parte o por parte del CAU), nos comentáis!

Saludos
-- nacho