

Vitalinux DGA - Soporte #909

CPEPA Casa del Canal

2017-10-16 18:16 - Anónimo

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola: En el ordenador "casa15", con etiqueta: 6773 38677DC0-3BD1-11DC-9FDB-001BFC85A125 el usuario "alumno" no puede ni crear carpetas en el escritorio, ni añadir al escritorio accesos directos a programas. Cuando se pulsa con el botón derecho sobre el escritorio no aparece un menú, solamente la opción "PREFERENCIAS DE ESCRITORIO" Esto no ocurre con el usuario PROFESOR. Un saludo Valero	

Histórico

#1 - 2017-10-17 10:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Valero...

Las causas de ése comportamiento podría ser debido a varios motivos. Necesitaríamos tener acceso al mismo...puedes dejar el equipo encendido con una sesión de soporte y darnos credenciales?

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-11-03 00:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#3 - 2017-11-03 00:21 - Nacho Sancho

Tras conversación telefónica y resolución por teamveiwier, se procede a cerrar la incidencia