Vitalinux DGA - Soporte #913

IES Santiago Hernandez. Problemas con algún libro de Burlington.

2017-10-17 08:51 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Buenos días, me comentan las compañeras de Inglés que aunque al lanzar la aplicación de Burlington aparecen todos los libros en la lista de caché, cuando se identifican para trabajar con ellos no tienen acceso a todos, en concreto el libro New Action 3 de Burlington no aparece. un saludo

Histórico

#1 - 2017-10-17 10:04 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con algún libro de Burlington. IES Santiago Hernandez por IES Santiago Hernandez. Problemas con algún libro de Burlington.

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente.
He comprobado la copia del libro y está correcto. El problema que comentas se debe a que el usuario con el qu entran NO tiene suscripción para poder el libro. Me explico. Nuestra aplicación muestra todos los libros disponibles en el caché, pero una vez que el usuario entra con sus credenciales, burlington le mostrará (y solo podrá abrir) aquellos libros que tenga suscrito dicho usuario (burlington chequea via internet quién eres y a qué tienes acceso...)
Por tanto, debéis hablar con la editorial para que dicho usuario tenga "permisos" sobre el libro

Ya me dirás algo si no se soluciona (y si se soluciona también ;-)

-- nacho

#2 - 2017-10-27 09:33 - Vicente Gayarre Latorre

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días, les comenté que el problema era de permisos con la editorial. Creo que lo han solucionado así que cierro la incidencia.
Un saludo