

## Vitalinux DGA - Soporte #954

### CEIP AI Partir - Varias peticiones: inicio, carpetas y Tux Math

2017-11-07 12:10 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, qué tal.	
Una vez actualizados los equipos del alumnado (Tablet PC) y solucionado el reinicio en bucle hay algunos que solicitan usuario y contraseña y otros no. Quisiéramos que ninguno pidiera usuario ni contraseña al inicio.	
También nos encontramos que en algunos de los equipos podemos guardar documentos en las carpetas de <i>Alumnos</i> pero otros no deja, por lo que hay que guardarlos en <i>Documentos</i> y luego copiarlos y pegarlos a la carpeta de <i>Alumnos</i> .	
Y últimamente hay equipos que no cargan bien Tux Math. Lo hemos eliminado y vuelto a instalar pero sigue dando problemas.	
A la espera de vuestra ayuda, recibid un cordial saludo.	
Gracias...	

#### Histórico

##### #1 - 2017-11-09 12:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Normal por Alta

Hola...

En efecto puede ser que haya ocurrido algún problema con la configuración que se realizó para crear el usuario cpalpartir y la eliminación de los mismos. Ésto ha provocado un poco de lío en los usuarios que tenéis, los permisos con respecto al caché y demás...

Ya hemos hecho los cambios que creemos que van a funcionar sin problema. Para comprobar que funciona ok deberás iniciar sesión en el equipo y reiniciar. Si no puedes iniciar sesión porque no funciona la cuenta cpalpartir (la que tenéis), inicia con profesor (contraseña careidga) ya que aún no se habrá creado el usuario cpalpartir (y necesitamos que el equipo entre en sesión para poder actuar).

Prueba a ver y nos cuentas. Si es necesario, danos un toque al CIFE María de Ávila y hablamos por teléfono para tener una atención más directa.

Sobre el TUXMATH, a que te refieres que no carga bien? Lo estoy probando en un equipo y parece que funciona (además es la primera noticia que tenemos)

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-11-17 13:51 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Varias peticiones: inicio, carpetas y Tux Math por CEIP AI Partir - Varias peticiones: inicio, carpetas y Tux Math

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Hola...alguna novedad sobre ésta incidencia?

Si está solucionado avisarnos para proceder a su cierre o solucionar el problema

-- nacho

##### #3 - 2017-11-28 10:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada