

Vitalinux DGA - Soporte #957

IES Rio Gallego - Forzar ajuste resolución

2017-11-09 13:17 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días Nacho,	
Necesito que forcéis el ajuste en el ordenador con CID 9586	
Un saludo	
Susana	

Histórico

#1 - 2017-11-09 15:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Susana...antes de nada, una pregunta.

Veo que éste equipo tiene la última versión de la aplicación de ajustes de monitor. Si recuerdas, hablamos en el Seminario que igual los equipos que no "hacían caso" cuando le dabas a guardar la resolución deseada tras reiniciarse. Además observo que el modelo que nos da siempre problemas... Me confirmas pues que aun con la nueva versión y dándole a guardar la configuración no hace caso...no?

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-11-09 18:56 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

Es un equipo en el que yo doy clase los viernes a última hora, a mí no me ha dado nunca problemas. A principios de curso, ya a una compañera le dio este problema, lo volví a mirar y a mí me aparecía lo mismo en monitor y pantalla. Hice en su día el ajuste, acepté y guardé. Cómo no me había vuelto a decir nada y a mí me aparecía siempre bien pensaba que estaba resuelto. Ayer alguien debió apagar mal el ordenador (sin acabar de actualizarse el Migasfree de forma completa me imagino) y uno de los alumnos me vino a buscar a mi clase porque la profesora no podía entrar en la sesión, le pedía contraseña. Cuando llegué había podido entrar como invitada pero me di cuenta que no estaba bien el ajuste, me volvió a decir que le pasaba Yo entonces ajuste las resoluciones y las guardé, no se si con esto ya estaría solucionado

Saludos

Susana

#3 - 2017-11-10 11:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Susana...ya me dirás pues.

Piensa que el ajuste de la resolución se guarda solo en el usuario donde guardas. Por ejemplo si estás como profesor y guardas resolución idónea, cuando reinicies y entres con profesor se impondrá la resolución que guardaste, pero si entras con otro usuario la resolución será la que ponga la máquina por defecto (diferente posiblemente). En ése caso tendrás que abrir los ajustes de monitor en ese usuario y guardar la resolución

Espero que ésto te ayude...ya me dices y si eso cerramos la incidencia

-- nacho

#4 - 2017-11-15 19:41 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

Entonces creo que ese fue el problema, que entramos desde otro usuario. Pensaba que el ajuste bueno se guardaba ya para todos los usuarios. Le pregunté a la profesora si le había ocurrido otras veces y me dijo que eso no era problema que su problema está con los Cds de audio, así que

entiendo que normalmente ve bien las dos pantallas.

Otra pequeña cosa, hay monitores que tienen los iconos muy grandes en el escritorio, ¿cómo se vuelven a su tamaño normal?, en propiedades del escritorio no lo he encontrado.

Un saludo

Susana

#5 - 2017-11-16 12:51 - Nacho Sancho

Hola Susana...

El tamaño de los iconos de escritorio lo gestiona la aplicación de archivos, es decir, el explorador de archivos. Somos conscientes del problema de que en algunos equipos se cambie el tamaño de los mismos y no se reestablece el tamaño si están congelados. Lo solucionaremos en breve. De momento, para volver a tamaños más pequeños puedes hacer lo siguiente:

Abre el navegador de archivos (cualquier directorio) y vas al menú Editar -> Preferencias. Ahí te vas a Visualización y verás el tamaño. Por si te sirve de referencia, los tamaños por defecto son: 48x48, 24x24, 128x128 y 16x16 en el orden en que te aparecen los tamaños de arriba a abajo....

Ya nos dices si todo ok y cerramos la incidencia

-- nacho

#6 - 2017-11-17 14:17 - Nacho Sancho

- *Asunto cambiado Forzar ajuste resolución por IES Rio Gallego - Forzar ajuste resolución*

#7 - 2017-11-19 11:45 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

En un aula, la que tiene el ordenador con CID 10044 si que hay que forzar la resolución. Estuve aplicando y guardando la resolución buena un par de veces, pero al reiniciar no la guardaba.

Saludos

Susana

#8 - 2017-11-19 12:39 - Nacho Sancho

Lo aplicamos pues también al equipo 10044 que nos comentas...no sabíamos nada...

Ya lo tendrás en el próximo inicio

Saludos

-- nacho

#9 - 2017-11-19 12:46 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas*

#10 - 2017-11-19 12:47 - Nacho Sancho

- *relacionada con eliminado (Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas)*

#11 - 2017-11-28 10:38 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*