Vitalinux DGA - Soporte #962

CEIP Antonio Beltrán - Instalar Contraseñas para Konica Minolta C284e

2017-11-10 11:50 - Felix Val

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola,

necesitamos que instalar las Contraseñas para Konica Minolta C284e en el ordenador 9994 - K-12.

Ya me diréis

saludos

Félix

Histórico

#1 - 2017-11-10 13:41 - Felix Val

- Asunto cambiado Instalar Contraseñas para Konica Minolta C284e por CEIP Antonio Beltrán - Instalar Contraseñas para Konica Minolta C284e

#2 - 2017-11-13 22:50 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

#3 - 2017-11-17 14:19 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Arturo Martin

#4 - 2017-11-21 10:14 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Felix!!!

Perdona el despiste ... Me asigno Nacho la incidencia, y me la comentó el viernes pero se me paso completamente ...
Necesito más datos. En cuanto los tenga te lo hago de manera urgente:

1) dirección IP de la impresora
2) Forma de meter los códigos, es decir:
a) le metéis el código/contraseña en el momento de darle a imprimir y luego vais y recogeis el trabajo impreso en la impresora, o
b) le metéis el código/contraseña en el momento de darle a imprimir y queda el trabajo retenido en la impresora. Después tenéis que ir a la impresora, y desbloquear el trabajo para que lo imprima mediante el uso nuevamente del código/contraseña

Por el modelo que me indicas, de la serie bizhub 554e/454e/364e/284e/224e de KONICA MINOLTA, no habría a priori ningún problema para su instalación y configuración a través de migasfree.

Si crees que va a resultar más ágil y eficiente me puedes llamar directamente a mi teléfono personal para comentarme lo que sea (arturo 635-61-31-87).

Perdona nuevamente por el gran retraso ...
Saludos!!

#5 - 2017-11-24 09:14 - Arturo Martin

Hola Felix!!!

Te mando vía soporte el mensaje que te envíe ayer por la noche por si no te ha llegado: Tras saber que la IP de la impresora es la 172.30.1.99 y vuestra forma de imprimir con códigos ...

Me acabo de percatar que me faltan unas cosillas más que preguntarte, ahora que la iba a configurar:

a) Con que "nombre" queréis que os aparezca la impresora en la lista de impresoras disponibles
b) Con que opciones por defecto las quéreis: A4, doble cara o una cara, color/BN, ...
c) Y lo más importante de todo: ¿En que equipos quieres que se autoconfigure esta impresora? ¿En todos los del centro? ¿En los que estan etiquetados de una determinada forma? ¿En algunos equipos con un CID concreto? ...

Ya me dirás Felix y te lo hago sin falta mañana por la mañana para que lo pruebes!!
Saludos y perdona el retardo y las molestias!!

#6 - 2017-11-27 14:27 - Arturo Martin

Hola Felix!!!

Ya la tienes configurada.
La próxima vez que se inicie el equipo y se actualice contra migasfree debería configurarse la konica en el equipo con CID-9994.
Recuerda que podemos generalizar la configuración anterior a todos los equipos que quieras.

Ya nos dirás que se ha configurado automaticamente y que funciona correctamente para cerrar la incidencia.

Saludos!!

#7 - 2017-11-30 10:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Felix!!

Según lo que me indicas vía email todo funciona Ok!!
Recuerda que para contestar a los mensajes de la plataforma de soporte ante un ticket/petición abierta, debes hacerlo a través de la propia plataforma para que haya una trazabilidad. En caso contrario el email me llega a mí, pero no queda constancia en la evolución/trazabilidad de la gestión de la petición.

Gracias por tu tiempo y disposición.
Seguimos en contacto para lo que puedas necesitar!!!