Vitalinux DGA - Soporte #998

CPEPA Casa del Canal

2017-11-28 10:46 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:	Servidores Cache	
owner-email:		

Descripción

Queremos instalar un libro digital de inglés en el Servidor Caché
¿Que debemos hacer?
Si os debemos enviar los archivos de instalación, decidnos como, porque son muy grandes.
Un saludo
Valero

Histórico

#1 - 2017-11-28 11:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Valero...
Lo primero es saber qué libro es, o como se usa. Dinos nombre del libro (por si nos es conocido), y a partir de ahí te comentamos. Lo normal es que el libro se copie en el servidor caché y nosotros os creamos el lanzador para poder arrancar el libro desde los equipos que nos indiques... Pero para copiarlo en el caché debemos saber si es un libro tipo página web, si hay que instalarlo primero en un cliente antes de copiarlo....

Lo dicho...dinos el libro y haznos una foto de lo que contiene el DVD/pincho donde tienes el libro

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-12-10 23:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Valero...te contesto por aquí.
Te hemos copiado el libro siguiendo la estructura que tenemos para desplegar los libros de burlington en todos los centros. De ésta forma podrás tener en un futuro (si lo necesitas) el mismo lanzador para todos los libros de burlington desde una sola aplicación que hemos desarrollado para burlington.
Para ello debes instalarte el paquete (mediante synaptic por ejemplo): vx-dga-l-libros-burlington en aquellos equipos desde los que quieras lanzar el libro. Si quieres que te lo instalemos nosotros nos debes indicar en qué equipos (etiqueta por ejemplo).
Indicarte que siempre te va a pedir el usuario y contraseña cuando arranques el libro (esto es un mecanismos de seguridad que tienen burlington y que debe funcionar así para que arranque)

Lo pruebas y me dices para cerrar la incidencia
-- nacho

#3 - 2017-12-15 00:41 - Nacho Sancho

Hola Valero...
Ya te hemos configurado el sistema para que se instale la aplicación de los libros en TODOS los equipos, como nos has indicado.
Por otro lado, nos solicitas el cambio de una contraseña del usuario casacanal. Te comento: vosotros tenéis configurados (o eso tenemos nosotros registrados para actuar) los usuarios:

- alumno -> contraseña alumno
- profesor -> contraseña la que me indicas en el correo
- dga -> otra contraseña diferente.

No tenemos registrado la creación de un usuario casacanal....lo habéis creado vosotros a mano?

Saludos
-- nacho

#4 - 2017-12-15 14:34 - Nacho Sancho

El cambio de contraseña de los libros de burlington lo tenéis que solictar a burlington, ya que son ellos quienes manejan esas bases de datos de

usuarios (nosotros no podemos crear o cambiar usuarios, ya que dependen de la suscripción que tenéis con ellos)

Saludos
-- nacho

#5 - 2018-03-01 00:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Como no hay actividad sobre ésta incidencia entiendo que está solucionada toda la cuestión de los libros con la editorial y funciona perfectamente

Si no es así no dudes en reabrirla!
-- nacho