

## Vitalinux DGA - Soporte #959

### IES Luis Buñuel - Copia de libros de FRANCES (PARACHUTE) en el Servidor Cache

2017-11-09 18:31 - Óscar Blasco Laín

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, actualmente los libros de francés los tenemos alojados en el Servidor CLICKCONTROL, en la carpeta Departamentos - Dp_FRANCES - 1718_PARACHUTE</p> <p>y los compañeros lo ejecutan desde esa carpeta.</p> <p>Lo ideal sería copiarlos al Servidor CACHE y crear un icono de acceso directo en el escritorio para su ejecución.</p> <p>Un saludo y gracias anticipadas.</p> <p>Óscar Blasco.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2017-11-13 22:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Óscar.

Nosotros no tenemos acceso al servidor ClickControl para copiar los libros al servidor caché.

Lo que tendrías que hacer es copiarnos los libros (el directorio de cada libro deseado) en el servidor caché y nos dices donde lo has dejado (por ejemplo en profesor o privado, en un directorio de nombre Parachute\_libros). Nosotros entonces lo movemos a donde sea necesario y creamos los accesos directos en los equipos que nos indiqués

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-11-14 18:23 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, ya he copiado los cuatro libros dentro de la carpeta compartida PROFESORES.

He creado un directorio oculto llamado 1718\_PARACHUTE, y ahí están las cuatro carpetas de los libros.

El tratamiento es el mismo que los libros de Burlington. Crear en el escritorio el lanzador para ejecutar libros desde la carpeta compartida. Esto tiene que tener efecto en los computadores que tienen la etiqueta del DOMINIO y tienen activo el servicio de carpetas compartidas.

Un saludo

Óscar Blasco

##### #3 - 2017-11-14 23:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar...

Ya lo tienes.

Se creará un acceso directo en el escritorio de los usuarios del dominio con acceso a los libros de parachute.

Ya nos dices y se cierra la incidencia

-- nacho

##### #4 - 2017-11-20 10:59 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, he comprobado los libros de frances, y funcionan sin problemas.

Lo único, es que no se crean accesos directos en el escritorio, sino que se añaden a INICIO - EDUCACIÓN.

Cuando podais, lo apañais.

Un saludo.

Óscar Blasco.

**#5 - 2017-11-20 11:02 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, mejor no hagas nada que voy a consultarlo con las profesoras de francés y te digo.

Perdón.

Óscar Blasco

**#6 - 2017-11-20 14:53 - Nacho Sancho**

Hola....  
Daba un problema con el método que tenemos definido en la configuración de libros ya que en vuestro caso hay que recorrer todos los usuarios del dominio (he entendido que solo los profesores) y añadirles el acceso directo.  
Ya lo tienes solucionado

-- nacho

**#7 - 2017-11-21 18:36 - Óscar Blasco Laín**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Todo OK.

Cierro la incidencia.

Un saludo

Óscar

**#8 - 2017-11-27 10:46 - Óscar Blasco Laín**

- *Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura*

Hola Nacho, por no crear otra incidencia, reabro esta para que nos prepareis un nuevo libro digital de FRANCES.

Lo he copiado en

PROFESORES - .1718\_PARACHUTE - Generation\_2

Si no os importa, como el número de iconos de acceso en el escritorio esta creciendo, los correspondientes a los libros de frances que solo aparezcan a los profesores de frances.

El identificador del grupo Dp\_FRANCES es el 1011.

Un saludo y gracias anticipadas.

Óscar Blasco

**#9 - 2017-11-28 10:01 - Nacho Sancho**

Hola Óscar...el libro que has copiado es el PARACHUTE 2 (una versión actualizada) u otro diferente? Si es otro necesitamos saber el nombre y tal para generar el lanzador correspondiente....

Ya nos dices

-- nacho

**#10 - 2017-11-28 12:26 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, es un NUEVO LIBRO.

Su nombre es GENERATION\_2

Gracias.

Óscar Blasco

**#11 - 2017-12-01 10:51 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar....ya está programado.

Comprueba si todo está ok y cerramos la incidencia

Saludos

-- nacho

**#12 - 2017-12-01 12:59 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, ya se ha incluido en INICIO - Educación el nuevo libro de frances.

Ya no aparecen los iconos en el escritorio a los profesores que no son del departamento.

Pero, y por que sea igual que los otros libros, lo que falta es el icono en el escritorio de los profesores del departamento.

Sin prisa.

Gracias,

Óscar Blasco

**#13 - 2017-12-01 13:15 - Nacho Sancho**

Error en el programa....

Comprueba ahora a ver (actualiza primero, claro) y me dices

-- nacho

**#14 - 2017-12-04 11:06 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, sigue sin aparecer el icono en el escritorio de los profesores de Frances correspondiente al libro

Generation 2

Gracias.

Óscar

**#15 - 2017-12-04 13:27 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Tras conversación telefónica y solucionado el problema (error en la programación de la función de comprobación de la pertenencia del usuario al grupo de francés), se modifica también el nombre de los iconos para que quede más claro.

Cierro la incidencia

-- nacho